

Jediný. AutoCAD.

Často kladené dotazy zákazníků.



1. Co je nového v nové předplatitelské verzi aplikace AutoCAD® 2019?

Chceme poskytnout vyšší hodnotu našim předplatitelům - nové předplatné aplikace AutoCAD (AutoCAD subscription) zahrnuje přístup ke všem funkcím a knihovnám vertikálních profesních verzí AutoCADu formou specializovaných sad nástrojů. Nabízí také možnost vzít si práci s sebou díky nové webové aplikaci AutoCAD a mobilní aplikaci AutoCAD.

2. Jaké jsou výhody zkombinování funkcí profesních verzí AutoCADu a AutoCADu do jedné nabídky?

Předplatitelé už nemusí přistupovat k profesním funkcím pomocí samostatných produktových nabídek – předplacením AutoCADu máte nyní přístup k funkcím několika profesních sad nástrojů v jediném AutoCADu. Předplatitelé si nyní mohou přizpůsobit pracovní prostředí AutoCADu tak, aby co nejlépe vyhovovalo jejich vyvíjejícím se obchodním potřebám.

3. Co je specializovaná sada nástrojů? Jak si zvolím sadu kterou potřebuji?

V minulosti si museli předplatitelé vybrat, jaká profesní verze AutoCADu pro ně byla nejvhodnější. Od března 2018 jsou profesní sady nástrojů už součástí standardního předplatného AutoCADu (a jsou označovány jako specializované sady nástrojů).

4. Které specializované sady nástrojů jsou nyní součástí předplatného AutoCADu?

- Architecture (dříve známé jako AutoCAD Architecture)
- Mechanical (dříve známé jako AutoCAD Mechanical)
- Electrical (dříve známé jako AutoCAD Electrical)
- Map 3D (dříve známé jako AutoCAD Map 3D)
- MEP (dříve známé jako AutoCAD MEP)
- Raster Design (dříve známé jako AutoCAD Raster Design)
- Plant 3D (dříve známé jako AutoCAD Plant 3D a AutoCAD P&ID)

5. Jak se nazývá tato nová nabídka AutoCADu? AutoCAD včetně specializovaných sad nástrojů.

6. Mohu si i nadále vyzkoušet AutoCAD a některé ze sad nástrojů na 30 dnů?

Ano. Zkušební (trial) verze AutoCADu a jeho specializovaných sad nástrojů jsou dostupné z produktových stránek na Autodesk.com nebo na CADstudio.cz.

7. V současné době jsem předplatitelem AutoCADu Architecture, je to totéž jako sada nástrojů Architecture?

Ano, funkce a možnosti AutoCADu Architecture jsou stejné jako v sadě nástrojů Architecture. Totéž platí pro ostatní specializované sady nástrojů (Mechanical, Electrical, Map 3D, atd.)

8. Po 22. březnu 2018 si mohu předplatit i jen pouhý AutoCAD nebo jen některou ze specializovaných sad nástrojů?

Ne, od 22. března 2018 platí, že pokud si předplatíte nové subscription AutoCADu, získáte přístup k AutoCADu včetně všech specializovaných sad nástrojů.

9. Plánuje Autodesk ukončit vývoj specializovaných sad nástrojů?

Ne, neplánujeme ukončit vývoj nebo nabídku profesních vertikálních funkcí. Cílem je poskytnout vyšší hodnotu a odlišení předplatného AutoCADu. Tato změna poskytuje našim předplatitelům přístup ke všemu co potřebují v jediném produktu, včetně vertikálních funkcí.

10. Bude již zakoupené předplatné k AutoCADu nebo k profesním verzím AutoCADu automaticky migrováno na produkt AutoCAD se specializovanými sadami nástrojů?

Ne, obsah vašeho předplatného nebude v současné době automaticky migrován na AutoCAD se specializovanými sadami nástrojů.

11. Jsem stávajícím předplatitelem AutoCADu nebo profesní verze AutoCADu – jak mohu povýšit na nový AutoCAD se specializovanými sadami nástrojů?

Jako stávající předplatitel máte možnost buď povýšit na nový AutoCAD se specializovanými sadami nástrojů, nebo obnovit vaše stávající předplatné individuálního AutoCADu nebo profesního AutoCADu. Jste-li majitelem aktivního subscription a chcete povýšit na AutoCAD se specializovanými sadami nástrojů, kontaktujte vašeho Autorizovaného prodejce Autodesku pro zjištění, zda splňujete podmínky přechodu během trvání vašeho subscription kontraktu, nebo zda musíte počkat do konce trvání aktuálního kontraktu a zakoupit nové předplatné AutoCADu se specializovanými sadami nástrojů.

12. Pokud jsem stávající předplatitel splňující podmínky přechodu, jaké jsou náklady na povýšení předplatného AutoCADu či profesní verze AutoCADu na AutoCAD se specializovanými sadami nástrojů?

Vaše předplatné AutoCADu nebo profesního AutoCADu splňující podmínky přechodu můžete povýšit na AutoCAD se specializovanými sadami nástrojů bezplatně po zbytek trvání termínu vašeho předplatného. Ověřte prosím u vašeho Autorizovaného prodejce Autodesku splnění podmínek a případné výjimky bezplatného přechodu.

13. Pokud jsem aktivní předplatitel AutoCADu zakoupeného v eShopu Autodesku, mohu přejít na nový AutoCAD se specializovanými sadami nástrojů?

Ne, předplatitelé kteří licenci zakoupili na Autodesk Store musí nechat nejprve svůj kontrakt vypršet a poté zakoupit nové předplatné AutoCADu se specializovanými sadami nástrojů.

14. Pokud mohu přejít na předplatné AutoCADu se specializovanými sadami nástrojů, budu mít přístup k předchozím verzím?

Ano, budete mít přístup k předchozím verzím produktů dle seznamu oprávněných verzí v rámci předplatného, včetně pokračujícího přístupu k předchozím staženým a aktivovaným verzím v rámci vašeho původního předplatného.

15. Budou předchozí verze specializovaných sad nástrojů k dispozici ke stažení na Autodesk Accounts?

Předchozí verze produktů uvedených v seznamu oprávněných produktů pro AutoCAD se specializovanými sadami nástrojů budou k dispozici ke stažení na Autodesk Account.

16. Jsem-li aktivním stávajícím předplatitelem AutoCADu nebo profesní verze AutoCADu, mohu i nadále obnovovat moje předplatné individuálního AutoCADu nebo profesního AutoCADu (např. AutoCADu Mechanical) aniž bych přecházel na AutoCAD se specializovanými sadami nástrojů?

Ano, stávající zákazníci s předplatným na AutoCAD a profesní AutoCADy se mohou rozhodnout i nadále obnovovat jejich stávající předplatné samostatné verze AutoCADu.

17. Mám přístup k AutoCADu se specializovanými sadami nástrojů pokud využívám aktivní plán údržby (maintenance plan)?

Ne, stávající zákazníci s aktivním plánem údržby k AutoCADu nebo profesnímu AutoCADu mohou získat přístup k AutoCADu se specializovanými sadami nástrojů pouze přechodem na subscription (M2S).

18. Vlastním AutoCAD nebo profesní verzi AutoCADu v trvalé licenci s aktivním plánem údržby (maintenance). Jak mohu přejít na subscription a získat tak výhody AutoCADu se specializovanými sadami nástrojů?

Od 22. března 2018 mohou stávající zákazníci s plánem údržby na AutoCAD nebo profesní verzi AutoCADu využít při obnově plánu údržby možnost přechodu na subscription (M2S) a získat tak výhody nového AutoCADu se specializovanými sadami nástrojů. Kontaktujte vašeho Autorizovaného prodejce Autodesk pro ověření možnosti vašeho přechodu na předplatné.

19. Jak mohu urychlit zavedení AutoCADu se specializovanými sadami nástrojů? Jaké výukové nástroje jsou k dispozici?

Jako nový předplatitel nového AutoCADu se specializovanými sadami nástrojů obdržíte uvítací e-maily s tipy a triky jak začít využívat nové nástroje. Výukový obsah zahrnuje tipy pro začátečníky i pro pokročilejší uživatele. Užitečný obsah ke specializovaným nástrojům najdete i v síti Autodesk Knowledge Network. Kontaktujte vašeho Autorizovaného prodejce Autodesk pro další možnosti školení a výuky.

20. Jak se jako předplatitel AutoCADu se specializovanými sadami nástrojů dostanu k instalačním souborům? AutoCAD se specializovanými sadami nástrojů si můžete stáhnout z vašeho účtu na Autodesk Accounts a pomocí Autodesk Desktop App.

21. Jak jsou specializované sady nástrojů stahovány?

Každá sada nástrojů je k dispozici jako samostatný download prostřednictvím Autodesk Account a v Autodesk Desktop App.

22. Mohu se jako předplatitel AutoCADu se specializovanými sadami nástrojů rozhodnout, které specializované sady stáhnout?

Ano, můžete si stáhnout a použít tolik sad nástrojů kolik potřebujete v daném okamžiku pro jednoho uživatele.

23. Mohou všichni přiřazení uživatelé použít kteroukoliv ze specializovaných sad nástrojů nového AutoCADu?

Ano, aplikace ale nelze sdílet (tedy např. jeden uživatel nemůže používat sadu Architecture zatímco jiný používá sadu Mechanical, vlastníte-li jen jednu licenci).

24. Jak mohou předplatitelé AutoCADu for Mac využít specializované sady nástrojů?

Specializované sady nástrojů AutoCADu jsou určeny pouze pro Windows a nejsou dostupné pro uživatele Mac, jedině pokud využijí virtuální stroje s Windows, jako např. Parallels či Bootcamp.

Předplatitelé AutoCADu se specializovanými sadami nástrojů mohou i nadále využít své sériové číslo a produktový klíč pro aktivaci aplikace AutoCAD for Mac.

25. Bude AutoCAD i nadále pracovat s nadstavbovými aplikacemi třetích stran? Má to nějaké důsledky pro uživatelská přizpůsobení?

Neexistují žádné dopady práce aplikací třetích stran nad novým AutoCADem se specializovanými sadami nástrojů.

Pro další dotazy kontaktujte info@cadstudio.cz nebo portál www.cadforum.cz

© 2018 Autodesk, Inc. All rights reserved. | [Legal Notices & Trademarks](#) | [Privacy](#) | [Autodesk](#)
Autodesk, Inc. • 111 McInnis Parkway • San Rafael, CA 94903

Autodesk, the Autodesk logo, and AutoCAD are registered trademarks or trademarks of Autodesk, Inc., and/or its subsidiaries and/or affiliates in the USA and/or other countries. All other brand names, product names, or trademarks belong to their respective holders. Autodesk reserves the right to alter product and services offerings, and specifications and pricing at any time without notice, and is not responsible for typographical or graphical errors that may appear in this document.