

Tiskové řešení HP šetří čas i peníze

Tisk, kopírování a zpracování dokumentů tvoří nedílnou součást činnosti jakékoli firmy, společnosti, státní či veřejné organizace. Přestože se kvalita i technologická úroveň tiskových zařízení neustále zvyšují, potýká se většina organizací s výrazným růstem výdajů na jejich provoz. Příčin může být více, nicméně, pomíneme-li stoupající nároky uživatelů a zákazníků, k hlavní z nich patří nevhodná skladba a kvalita tiskových zařízení.

Rozmístění zařízení v organizaci navíc mnohdy nereflexuje ani požadavky vnitřních procesů, ani potřeby uživatelů, a nezřídka vede k neorganizovanému až chaotickému nákupu nových zařízení. Dalším častým faktorem bývá mizivá až žádná kontrola zadávaných tisků a tiskových úloh, jejímž přímým důsledkem je rozmařilé plýtvání papírem i spotřebním materiálem, jako jsou tonery či inkoustové náplně do tiskáren.

Tiskárny, kopírky, skenery, spotřební materiál a papír jsou často financovány z různých rozpočtů, což ještě více snižuje možnost kontroly a optimalizace vynakládaných prostředků. Mnohé organizace se proto zamýšlejí nad tím, jak tisk a správu dokumentů optimalizovat a výrazně snížit náklady na ně.

Společnost Visteon – Autopal se rozhodla problém řešit prostřednictvím outsourcingu tiskových služeb externí společností. Dodavatelem služeb zvolila společnost XANADU,

a. s., dlouholetého obchodního a servisního partnera HP.

K milionu tiskových stran měsčně

Visteon – Autopal, s. r. o., je členem americké korporace Visteon, která ve více než 170 pobočkách ve 24 zemích světa vyrábí autodily mimo jiné pro 19 největších světových výrobců automobilů. Korporace s obratem 17 miliard amerických dolarů s měsítnou přes 50 000 lidí. Autopal zajišťuje ve svých provozech v Novém Jičíně na severní Moravě výrobu autosvětél a dalších automobilových komponent. Každý výrobek je doprovázen předepsanou dokumentací v jazyce odpovídajícím regionu, kam budou výrobky dodávány. Společnost tak vytiskne v přepočtu na formát A4 měsíčně okolo 550 tisíc stran dokumentace, z nichž zhruba 10 % je barevných. Má rovněž implementován vlastní systém správy dokumentů, který zabezpečuje jejich kolo-

běh, zpracování a archivaci. Spolu s tiskem administrativních a dalších dokladů vyprodukuje Autopal na zhruba 300 tiskárnách měsíčně okolo 900 tisíc tiskových stran.

Původní řešení využívající pro účely výroby šestnácti multifunkčních tiskáren HP Mopier 240, na nichž se za poslední roky vytisklo více než 18 milionů stran, se postupně stávalo zcela nevyhovujícím. Rozdělení tisku podle jednotlivých výrobních celků zcela ztrácelo pružnost a kontrola – kdo, kdy, kde a co tiskl – byla nemožná. Náklady na tisk dokumentů neúměrně zatěžovaly firemní rozpočet.

Nákup tiskáren a dalších zařízení, jejich údržba a provoz vlastními silami by znamenaly kromě počáteční investice také zvýšení personálních nákladů spojených s právě již zmiňovaným provozem zařízení.

Řešením je outsourcing

Padlo proto rozhodnutí využít možnosti outsourcingu a implementovat veškerý tisk dokumentace k výrobkům jako službu. Předností takového řešení je hned několik. Veškeré služby jsou zajišťovány externí organizací, která kromě implementace zajišťuje také čtyřhodinový servis a dodávky spotřebního materiálu. Tiskové služby zabezpečuje 48 multifunkčních tiskových zařízení společnosti HP, která nabízejí možnost současného tisku, kopírování a skenování s návazností na systém zpracování dokumentů. Tisk, ale i skenování a kopírování dokumentů, jsou tak pojímány jako služby, které pro uživatele končí zadáním odpovídajícího tiskového

příkazu. Odpadá počáteční investice do řešení a náklady se odvíjejí od počtu vytištěných či zpracovaných stránek.

Implementováno bylo také sledování tisku a tiskových zařízení prostřednictvím programového vybavení SafeQ, původního českého softwaru společnosti YSOFT. SafeQ především umožňuje přidělit a obhospodařovat tisková práva jednotlivých uživatelů a umožňuje také sledovat kdo, jaké dokumenty a na jakých tiskárnách tiskne. Každému uživateli jsou přidělena přístupová práva, která mu nejen vymezují způsob tisku, jenž má povolen, tedy například pouze černobílý nebo i barevný tisk, ale také vymezuje tiskárny, na nichž může tiskové úlohy realizovat. Software navíc umožňuje přeměrovat tisk na jinou z tiskáren, je-li jemu nejbližší přidělená tiskárna obsazena.

„Hlavním důvodem, proč jsme při řešení použili multifunkční zařízení HP, byla nejenom jejich nesporná kvalita a spolehlivost, ale také homogenní programové prostředí a unifikované ovladače, které umožňují využívat všechny dostupné funkce zařízení bez ohledu na jejich konkrétní typ a vlastnosti,“ říká manažer ostravské pobočky společnosti XANADU, Martin Lukš.

Pro vlastní spuštění tisku na určité tiskárně se uživatel musí autorizovat. Autorizace probíhá prostřednictvím terminálů připojených k tiskárnám, které jsou schopny identifikovat uživatele prostřednictvím zaměstnanecké karty, již je každý zaměstnanec vybaven pro vstup do objektu a pro další činnosti.

Již ve zkušebním provozu se díky sledování tisku docílilo více než 30% úspor nákladů na spotřební materiál. Monitorovány jsou i všechny další lokální tiskárny, bezprostředně nezahrnuté do výrobních celků. Náklady na tisk tak lze sledovat až do úrovně jednotlivých uživatelů. SafeQ umožňuje kromě tvorby podrobných žurnálů, v nichž jsou zaznamenány všechny tiskové úlohy, ukládat i jejich náhledy, což dovoluje kontrolovat, zda si zaměstnanci namísto pracovních netisknou soukromé dokumenty.

Splněné požadavky

Požadavek na řešení tisků ve společnosti Visteon – Autopal byl vyvolán potřebou výrazně zlepšit organizaci tisku dokumentů, zejména dokumentaci k výrobkům, výrazně

celkově zjednodušit a zrychlit proces zpracování a správy dokumentů, zabránit plýtvání finančními prostředky jak při pořízení tiskových zařízení, tak při nákupu spotřebního materiálu a papíru. Ty v průběhu rutinního využívání ve společnosti, v níž na každých sto zaměstnanců připadají v průměru dvě tiskárny, tvoří výraznou část celkových nákladů na tisk.

Řešení prostřednictvím outsourcingu multifunkčních tiskových zařízení HP spolu se správním a monitorovacím softwarem SafeQ předloženým požadavkům bezesbýtku vyhovělo. Koncepce, implementace a správa tisků a kopírování byly přeneseny jako služba na bedra externí organizace. Služba je placena podle přesných a měřitelných parametrů – počtu vytištěných černobílých a barevných stran – na konkrétní osobu a projekt.

Outsourcingová společnost zajišťuje kompletní dodávky spotřebního materiálu a nepřetržitý čtyřhodinový servis systému. Prostřednictvím sledování tisku a jeho monitorování se podařilo nejenom organizovat tisk a správu dokumentů, ale také dosáhnout výrazné úspory nákladů na tisk jak snížením spotřeby tonerů a tiskových kazet, tak i omezením počtu soukromých, z hlediska zaměstnavatele nelegálních, tisků. Výrazně se rovněž urychlila celková správa a oběh dokumentů, a to včetně procesů kopírování a skenování s následným zpracováním (například uložením do předepsaných adresářů nebo odesláním na zadané e-mailové adresy). Ke zlepšení došlo zejména proto, že multifunkční zařízení HP pracují výrazně rychleji než malé lokální skenery či kopírky a jsou vybavena mnohem větším spektrem využitelných funkcí.

Nasazení tiskového řešení HP společně s převodem všech procesů v rámci outsourcingu na externí firmu tak výrazně přispělo ke snížení nákladů na správu dokumentů i ke spokojenosti uživatelů, zaměstnanců podniku.

Výchozí stav

- Bylo používáno více než 300 různých nespřávaných tiskáren různých typů a schopností.
- Existovala minimální možnost organizace rozsáhlého množství tisků (několik set tisíc stran měsíčně).
- Výdaje na papír a spotřební materiál (tonery, tiskové kazety) byly nekontrolovatelné.
- Zadávání dokumentů do interního systému správy dokumentů bylo problematické.
- Uživatelé omezovala nízká rychlost tisku a zpracování dokumentů.

Řešení

- Byl realizován kompletní outsourcing tiskových, kopírovacích a snímávacích zařízení a převedení jejich využívání na službu.
- Došlo k pořízení výkonných multifunkčních tiskových zařízení HP, a to v rámci outsourcingu.
- Byl zaveden systém správy a monitoringu tisku a tiskových úloh.

Přínosy

- Došlo k až 30% snížení nákladů na tisk.
- Je možná důsledná správa, sledování a monitorování tisků.
- K dispozici je čtyřhodinový servis a průběžná modernizace tiskových řešení.
- Došlo k výraznému zrychlení tisku a správy dokumentů.

O společnosti XANADU

Společnost XANADU, a. s., původně založená jako CAD Studio, působí na českém trhu již více než 15 let. Do dnešní podoby vyrostla silným organickým růstem a vybranými akvizicemi dalších technologických firem (Minisoft/EPe, i-Systems/Oskar, Dialog MTS). Hlavní aktivity společnosti jsou směřovány do řešení v oblasti CAD a GIS založených na produktech společnosti Autodesk, vývoji vlastních aplikací a dodávkách produktů a služeb IT infrastruktury. Společnost s obratem 290 milionů Kč má v současné době 80 zaměstnanců v pěti pobočkách v České republice.

