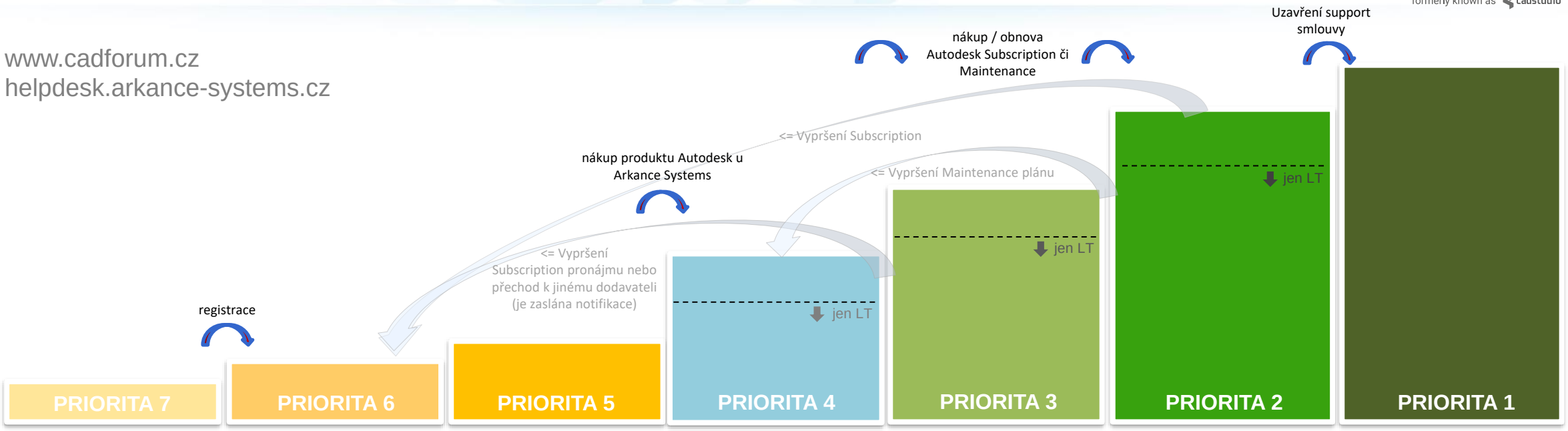
Úrovně technické podpory CAD/BIM/PDM

ARKANCE SYSTEMS
formerly known as cadstudio

www.cadforum.cz
helpdesk.arkance-systems.cz



VEŘEJNOST	VEŘEJNOST po registraci	STUDENTI a nekomerční uživatelé	ZÁKAZNÍCI s trvalou licencí ale vypršeným Maintenance plánem, nebo TRIAL verze HD	ZÁKAZNÍCI s aktivním Subscription či Maintenance s více Autodesk dodavateli	ZÁKAZNÍCI s aktivním Subscription či Maintenance výhradně u Arkance Systems	ZÁKAZNÍCI se Servisní smlouvou Arkance Systems (Support smlouva, SLA)
Bulletin CAD-News, portál CADforum.cz: čtení diskusí, trial přístup na CAD tipy, download části CAD/BIM bloků, download CAD utilit, service packů, trial verzí, slovníky, tutoriály, novinky	NAVÍC: aktivní diskuse, vyhledávání, přílohy, hlasování, většina CAD/BIM bloků – download/upload , online testy, sekce Jobs (žádný přístup do Helpdesku)	NAVÍC: dotazy na technickou podporu Helpdesku bez HD účtu (nízká priorita), CAD tipy, archiv fóra, videa, odměny za videa	NAVÍC: přístup na technickou podporu Helpdesk, CAD tipy, CAD videa a CAD/BIM bloky neomezeně, hromadný download, online CAD testy, konvertory, archivy tipů a diskusí; nižší priorita řešení požadavků, bonus nástroje CS+ jen na vyžádání (LT: omezeně)	NAVÍC: priorita řešení Helpdesk požadavků, bonus nástroje CS+ (jen na vyžádání, k dodaným licencím), LT: omezeně	NAVÍC: VIP priorita řešení Helpdesk požadavků, bonus nástroje CS+, generátor autorizačních kódů, reklama na CAD fóru, BBS (LT: omezeně)	NAVÍC: SLA priorita řešení, zaručená doba reakce, konzultační hodiny, online coaching, přímý telefonní kontakt na technika a další služby dle úrovně SLA

Stav k 28.5.2021 (loga, LT

www.arkance-systems.cz