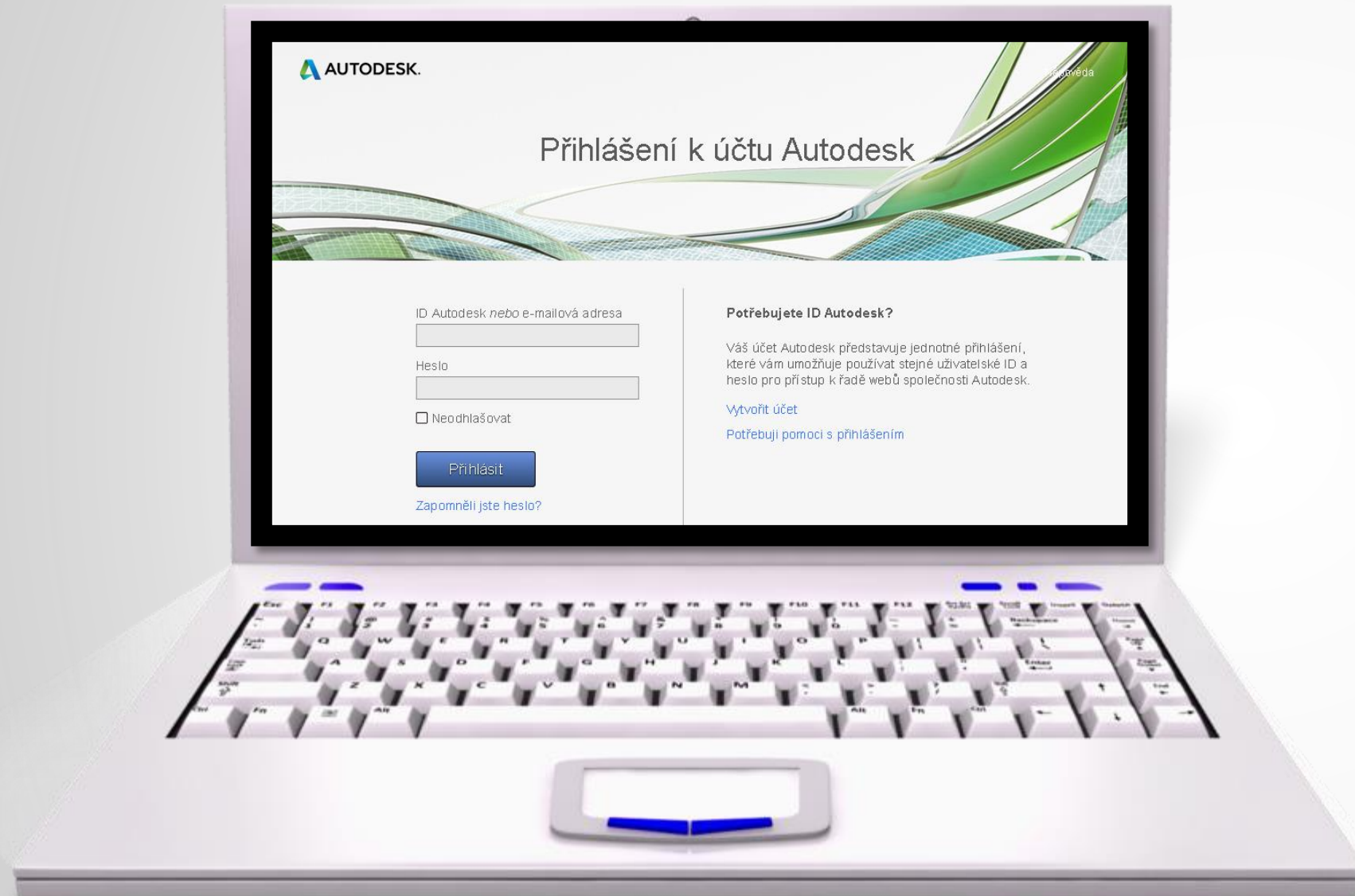


Prohlídka účtu Autodesk

Novinka pro zákazníky



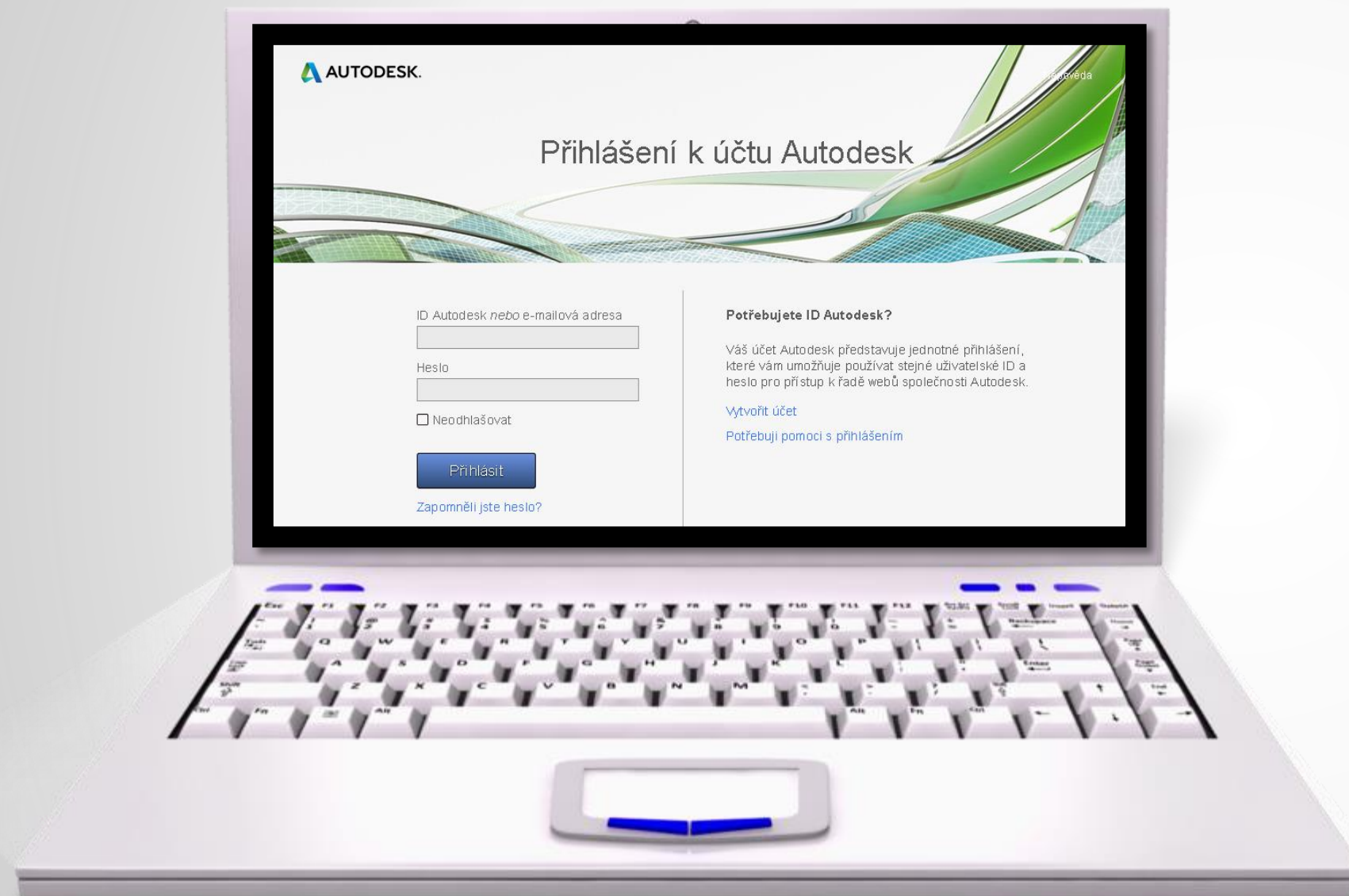
13. března s předplatným Maintenance Subscription získáte přístup k účtu Autodesk



Maintenance Subscription
Desktop Subscription
Cloud Services Subscription
Bez předplatného
Bezplatné služby

www.autodesk.com/account

Účet Autodesk k dispozici ve 14 jazycích



www.autodesk.com/account

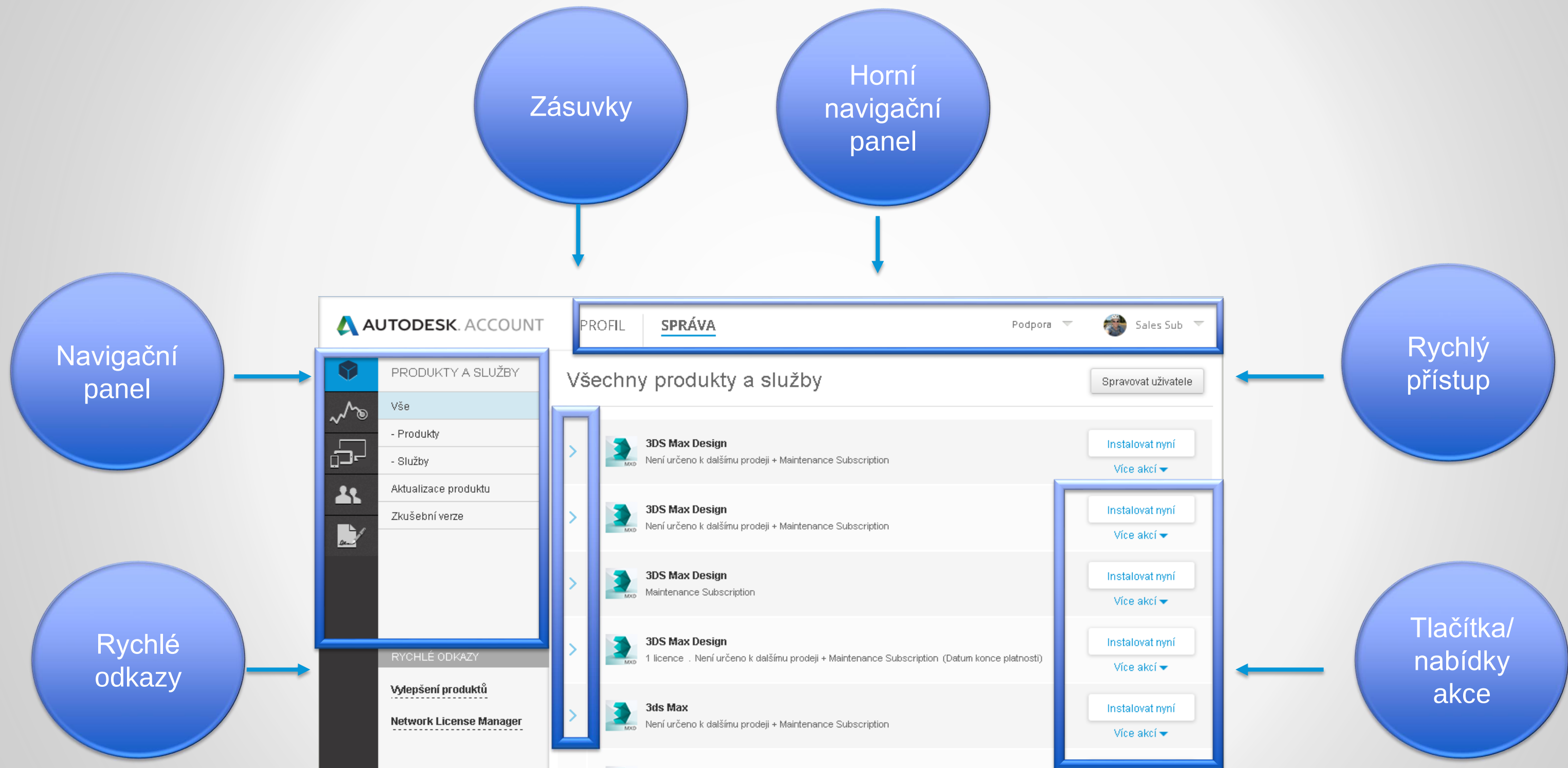
brazilská portugálština
čínština – zjednodušená
čínština – tradiční
čeština
angličtina
francouzština
němčina
maďarština
italština
japonština
korejština
polština
ruština
španělština

Zlepšování zákaznických zkušeností pomocí účtu Autodesk

- Přizpůsobený obsah
- Přehledné uživatelské rozhraní
- Lepší výkonnost portálu
- Všechny výhody programu Subscription na jednom místě



Prohlídka rozhraní





Profil

Jak upravit nastavení jazyka nebo komunikace

 **AUTODESK.** ACCOUNT

PROFILE

MANAGEMENT

 Sales Sub ▼


můj profil


nastavení zabezpečení


propojené účty


předvolby

Jazyk
Čeština

Změnit Jazyk

Jak upravit e-mailovou adresu a heslo

 **AUTODESK.** ACCOUNT

PROFILE

MANAGEMENT

 Sales Sub ▼


můj profil


nastavení zabezpečení


propojené účty


předvolby

ID Autodesk
subsales@autodesk.com

E-mailová adresa
subsales@autodesk.com

Heslo
.....

Ověřit E-mail

Změnit E-mail

Změnit Heslo

Vytvoření osobního profilu

 **AUTODESK.** ACCOUNT

PROFILE

MANAGEMENT

 Sales Sub ▾


můj profil


nastavení zabezpečení


propojené účty


předvolby

Upravit Profile



Sales Sub
subsales@autodesk.com

Contact Information

Adresa
Illinois
Německo

Profesní informace

Funkce
Construction Engineer

Odvětví

Jak propojit účty

 **AUTODESK.** ACCOUNT

PROFILE

MANAGEMENT

 Sales Sub ▾


můj profil


nastavení zabezpečení


propojené účty


předvolby

Upravit Profile



Sales Sub
subsales@autodesk.com

Contact Information

Adresa

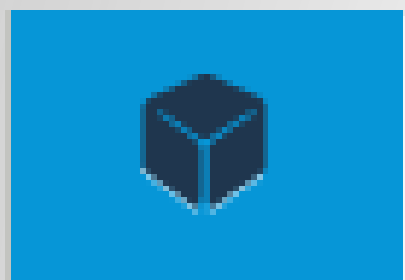
Illinois
Německo

Profesní informace

Funkce

Construction Engineer

Odvětví



Produkty a služby

Jak zobrazovat produkty

AUTODESK. ACCOUNT PROFIL SPRÁVA Podpora Sales Sub

Instalovat nyní

Autodesk AutoCAD

Instalovat Sériová čísla

2015
2014
2013

Platforma Jazyk Velikost souboru

WIN 32/64 Čeština 14.4 MB

Instalovat nyní

> Další soubory

Nápověda k stažení | Nápověda k instalaci

Jak zobrazovat cloudové služby

 **AUTODESK.** ACCOUNT

PROFIL

SPRÁVA

Podpora ▾

 Sales Sub ▾

 PRODUKTY A SLUŽBY

Služby

Spravovat uživatele

 Vše

 - Produkty

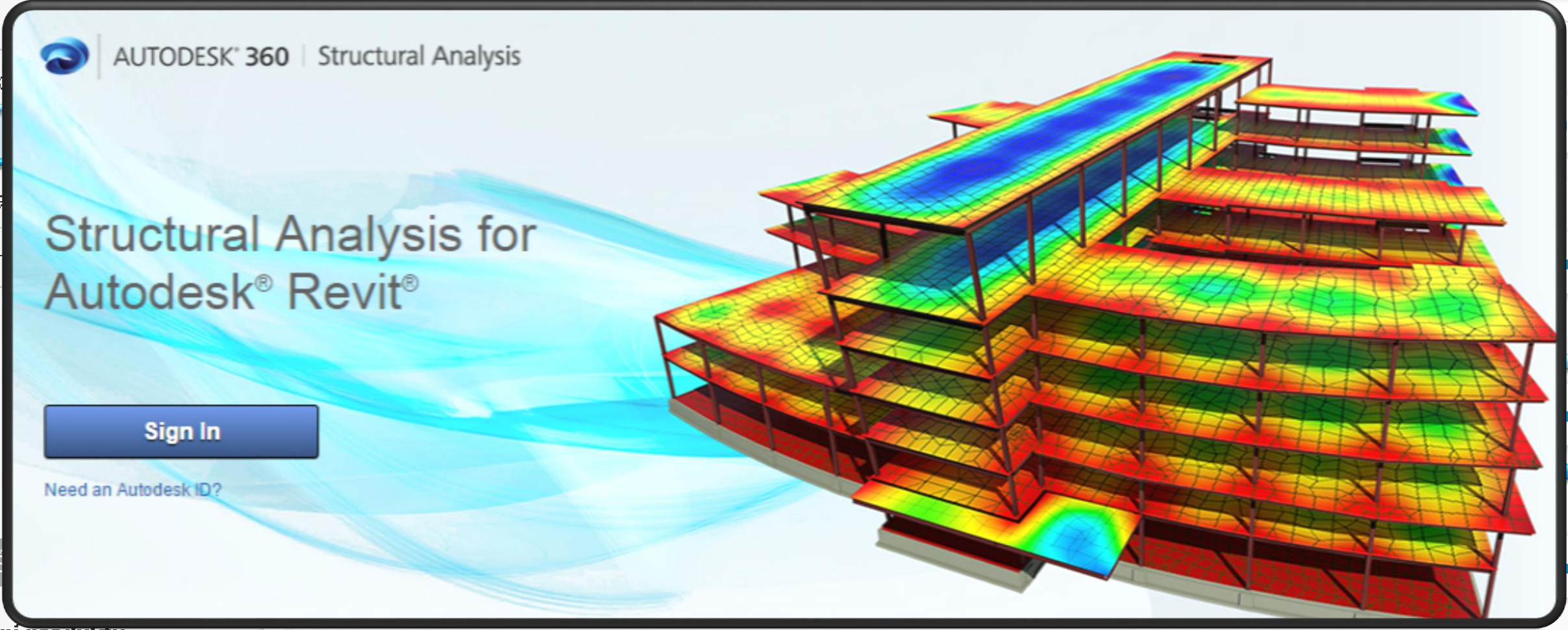
 - Služby

 Aktualizace

 Zkušební verze

 Sign In

[Need an Autodesk ID?](#)

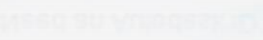


Structural Analysis for Autodesk® Revit®

AUTODESK® 360 | Structural Analysis

The banner features a 3D model of a multi-story building frame with a color-coded stress analysis overlay. The colors range from blue (low stress) to red (high stress), indicating areas of structural concern. The text 'Structural Analysis for Autodesk® Revit®' is prominently displayed on the left side of the banner.

 **Autodesk® Green Building Studio®**
Součást programu Subscription

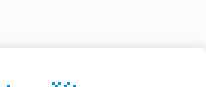
 Network License Manager

 Otevřít

 Otevřít

 Otevřít

 Otevřít

 Otevřít

Jak zobrazovat aktualizace produktů



AUTODESK. ACCOUNT

PROFIL

SPRÁVA



PRODUKTY A SLUŽBY



Vše



- Produkty



- Služby



Zkušební verze

Aktualizace produktu

RYCHLÉ ODKAZY

Vylepšení produktů

Network License Manager

Aktualizace produktu

Spravovat uživatele

☐ Vybrat vše

Stáhnout vybrané

Seřadit podle

Datum



Recommended (33)



AutoCAD LT® 2015 Spanish Locked 32-Bit Service Pack SP2

Aktualizace Service Pack 2 produktu AutoCAD LT(R) 2015 (32bitová verze)

Vydáno: 09-17-2014

Produkt: AutoCAD LT

Stav: Live

Verze: 2015

Závažnost: High

Typ: Service Pack

Velikost: 23.48MB

ID Aktualizace: CU002392

Ignorovat

Stáhnout

Řízení přístupu

Popis

Tato aktualizace Service Pack povýší AutoCAD LT(R) 2015 pro 32bitové operační systémy na nejaktuálnější verzi a zároveň pro tento produkt obsahuje nejnovější opravy. Soubor Readme obsahuje nejnovější informace týkající se instalace a používání této aktualizace Service Pack. Důrazně doporučujeme, abyste si před použitím aktualizace Service Pack na svůj produkt celý tento dokument přečetli.

[Zobrazit poznámky k verzi](#)

Jak zobrazovat dříve vydaná vylepšení

AUTODESK. ACCOUNT

PROFIL

SPRÁVA

Podpora Sales Sub 

PRODUKTY

Vše

- Produkty

- Služby

Aktualizace

Zkušební verze

RYCHLÉ ODKLADY

Vylepšení produktů

Network License Manager

AUTODESK. ACCOUNT

Support

Sign Out

All product enhancements & updates [Close this page](#)

Download software enhancements and Autodesk 360 desktop clients.

Title	Type	Release Date
Extension 2 for Autodesk Maya 2013	Extension	2013-01-22
Service Pack 4 for Autodesk Smoke 2012 for Mac OS X Subscription Advantage Pack 2	Service Pack	2012-12-11
Autodesk Showcase 2013 R1	Application	2012-11-30
Alias 2013 Subscription Update 2	Service Pack	2012-11-16
Roombook Areabook Extension for Autodesk Revit 2013 and Autodesk Revit LT 2013	Extension	2012-11-01
Productivity Tools for AutoCAD Civil 3D 2013	Extension	2012-10-24
Revit Extensions for Autodesk Revit 2013	Extension	2012-10-18

Stáhnout další softwarové produkty Autodesk

Je možné, že máte přístup ke stažení dalších softwarových produktů společnosti Autodesk.

Stáhnout produkty

Jak zobrazovat jiné soubory ke stažení

tip! Pouze
Maintenance
Subscription

 **AUTODESK.** ACCOUNT

PROFIL

SPRÁVA

Podpora

Sales 360

 **PRODUKTY A SLUŽBY**

 Vše

 - Produkty

 - Služby

 Aktualizace produktu

 Zkušební verze



RYCHLÉ ODKAZY

Vylepšení produktů

Your Account Home

Downloads

Language
English

Platform
All

Content Type
Software

Product Search
Enter Search String

Go

AutoCAD

2013 2012

AutoCAD Architecture

2012

AutoCAD Civil 3D

2013 2012

AutoCAD Electrical

2013 2012

AutoCAD for Mac

2013 2012

AutoCAD LT

2012

AutoCAD Map 3D

Spravovat uživatele

Stáhnout nyní

Více akcí ▼

Stáhnout nyní

Více akcí ▼

Stáhnout nyní

Více akcí ▼

Stáhnout produkty

Je možné, že máte přístup ke stažení dalších softwarových produktů společnosti Autodesk. Rovněž můžete mít možnost stáhnout tyto produkty společnosti Autodesk v různých jazycích.

 **AUTODESK.**

Jak zobrazovat údaje o produktech a službách

 **AUTODESK.** ACCOUNT

 **PRODUKTY A SLUŽBY**

 Vše

 - Produkty

 - Služby

 Aktualizace produktu

 Zkušební verze

RYCHLÉ ODKAZY

Vylepšení produktů

Network License Manager

 **AutoCAD**
Počet licencí: 4 . Není určeno k dalšímu prodeji + Maintenance Subscription (platnosti)

Správce

[Stáhnout nyní](#)
[Více akcí ▼](#)

Informace o programu

Není určeno k dalšímu prodeji + Maintenance Subscription ⓘ
Datum konce platnosti Jan 31, 2016
[Subscription – podrobnosti](#)

 **AutoCAD**
Maintenance Subscription

Uživatel

[Instalovat nyní](#)
[Více akcí ▼](#)

Informace o programu

Maintenance Subscription ⓘ

Sériová čísla

Verze	Platformy	2016, 2015, 2014, 2013, 2012
2016	Win 32/64, Mac 64	
2015		
2014		

Verze

Sériové číslo / produktový klíč

2016	O sériová čísla požádejte svého správce.
2015	O sériová čísla požádejte svého správce.
2014	O sériová čísla požádejte svého správce.

[Zobrazit všechna sériová čísla](#)

Další podrobnosti

[Informace o produktu](#)
[Nápověda k produktu](#)
[Vylepšení](#)
[Aktualizace](#)

Jak zobrazovat údaje o cloudových službách



PROFIL | SPRÁVA

Podpora   Sales Sub 

 PRODUKTY A SLUŽBY

 Vše

 - Produkty

 - Služby

 Aktualizace produktu

 Zkušební verze

RYCHLÉ ODKAZY

Vylepšení produktů

Network License Manager

Služby

Spravovat uživatele





Autodesk® Green Building Studio®
Součást programu Subscription

Otevřít

Informace o programu Subscription

Přístup k této službě získáte jako jednu z výhod následujících předplatných.

Popis

Obohatte své návrhy o možnost provádět rychlejší a přesnější energetické analýzy, optimalizovat efektivitu využití energií a zlepšovat uhlíkovou stopu pro více variant návrhu.





Optimization for Autodesk® Inventor®
Součást programu Subscription

Otevřít





Storage
Součást programu Subscription

Otevřít

Jak provádět více akcí

AUTODESK. ACCOUNT

Podpora Sales Sub

PRODUKTY A SLUŽBY

- Vše
- Produkty
- Služby
- Aktualizace produktu
- Zkušební verze

RYCHLÉ ODKAZY

- Vylepšení produktů
- Network License Manager

DOWNLOAD & INSTALL

- Download now (fast) through Download Manager
- Browser download (slowest) through your browser
- Can't decide?

REQUESTS

- Get previous versions
- Get a physical copy

PAYMENT

- Subscription details

Bez předplatného

Spravovat uživatele

Stáhnout nyní

Více akcí

STAŽENÍ A INSTALACE

- Instalovat nyní (nejrychlejší)
- Stáhnout nyní (rychlý) pomocí nástroje Download Manager
- Stáhnout (nejpomalejší) pomocí prohlížeče
- Nemůžete se rozhodnout?

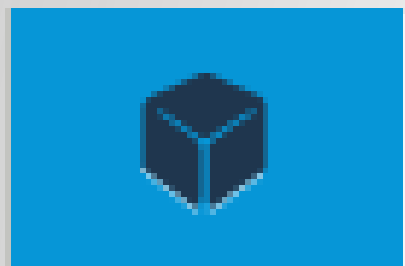
ŽÁDOSTI

- Získat předchozí verze
- Získat licenci na domácí použití
- Získat fyzickou kopii

PLATBA

- Subscription – podrobnosti
- Instalovat nyní
- Více akcí

AUTODESK.



Flexibilní licenční práva

Jak požádat o použití předchozí verze

tip! Pouze správci

AUTODESK. ACCOUNT

PROFIL

SPRÁVA

Podpora ▾Sales Sub ▾

PRO

Vše

- Pro

- Služ

Aktua

Zkuš

RYCH

Vylep

Netwo

Spravovat uživatele

Stáhnout nyní

Více akcí ▾

STAŽENÍ A INSTALACE

Instalovat nyní (nejrychlejší)

Stáhnout nyní (rychlý)
pomocí nástroje Download Manager

Stáhnout (nejpomalejší)
pomocí prohlížeče

Nemůžete se rozhodnout?

ŽÁDOSTI

Získat předchozí verze

Získat licenci na domácí použití

Získat fyzickou kopii

PLATBA

Získat předchozí verze: Autodesk AutoCAD

Používejte předchozí verze svých produktů. [Zkontrolujte si oprávnění, znovu aktivujte licenci a přečtěte si další informace.](#)

[Zobrazit informace o předchozích verzích pro Vzdělávací instituce](#)

	Samostatná licence	Síťová licence
Maintenance Subscription	✓ Odeslat žádost	✓ Součást síťové licence
Desktop Subscription	✓ Stačí jen stáhnout danou verzi a aktivovat ji.	✗ Není k dispozici.

Produkty bez předplatného nejsou možné.

Jak požádat o licenci k domácímu použití

tip! Pouze správci

 **AUTODESK.** ACCOUNT

PROFIL

SPRÁVA

Podpora  Sales Sub 

 PRODUKTY

Vše

- Produkty

- Služby

Aktualizace p...

Zkušební verz...









RYCHLÉ ODI...

Vylepšení pro...

Network Lice...

Získat licenci k domácímu použití: Autodesk AutoCAD

Získejte další kopii produktu nainstalovaného v domácí kanceláři pro své pracovní činnosti.
Zkontrolujte, zda je váš produkt relevantní, a přečtěte si další informace.

	Samostatná licence	Sít'ová licence
Maintenance Subscription	✓ Použijte existující sériové číslo.	✓ Pošlete nám žádost.
Desktop Subscription nebo Cloud Service Subscription	✓ Stačí se jen přihlásit nebo použít existující sériové číslo.	✗ Není k dispozici.

Výukové programy nebo produkty bez předplatného nejsou možné.

Spravovat uživatele

Stáhnout nyní

Více akcí ▼

STAŽENÍ A INSTALACE

Instalovat nyní (nejrychlejší)

Stáhnout nyní (rychlý) pomocí nástroje Download Manager

Stáhnout (nejpomalejší) pomocí prohlížeče

Nemůžete se rozhodnout?

ŽÁDOSTI

Získat předchozí verze

Získat licenci na domácí použití

Získat fyzickou kopii

PLATBA

Subscription – podrobnosti

Instalovat nyní

Více akcí ▼



Podpora

Podrobnější možnosti přímé podpory v češtině a slovenštině nabízí portály www.cadforum.cz a helpdesk.cadstudio.cz

Jak zobrazit samoobslužnou nápovědu

The screenshot displays the Autodesk Support website interface. At the top left is the Autodesk logo. The main header area includes a 'SUPPORT' title and navigation tabs for 'Products', 'Suites', and 'Cloud Services'. Below these tabs is a grid of 18 product categories, each with a representative image and a text label: 3ds Max, Alias Products, AutoCAD, AutoCAD Architecture, AutoCAD Civil 3D, AutoCAD LT, AutoCAD Map 3D, AutoCAD Mechanical, Inventor Products, Maya, Navisworks Products, Revit Products, Simulation Moldflow Adviser, Simulation Moldflow Insight, and Vault Products. A 'Show All Products' link is positioned to the right of the grid. On the left side of the page, there is a vertical sidebar with icons for various support topics. On the right side, there is a user account section with a 'Log Out' button and a list of recent activity items, each with a 'Log Out' button. At the bottom of the page, there are three main sections: 'Up & Running' (with links for System Requirements, Software & Downloads, Installation, Activation & Licensing, Product Registration, and Account Management), 'Downloads' (with a link for Browse Downloads), and 'Forums' (with a link for Visit the Forums).

Autodesk

SUPPORT

Home

Products Suites Cloud Services

3ds Max Alias Products AutoCAD AutoCAD Architecture AutoCAD Civil 3D AutoCAD LT AutoCAD Map 3D AutoCAD Mechanical Inventor Products

Maya Navisworks Products Revit Products Simulation Moldflow Adviser Simulation Moldflow Insight Vault Products

Show All Products

Up & Running

- System Requirements
- Software & Downloads
- Installation, Activation & Licensing
- Product Registration
- Account Management

Downloads

Find updates, service packs, hot fixes and more downloads for your products & services.

Browse Downloads

Forums

Ask questions and share information about using Autodesk software in one of our peer-to-peer forums.

Visit the Forums

Jak odeslat p

AUTODESK. ACCOUNT



PRODUKTY A SLUŽBY



Vše



- Produkty



- Služby



Aktualizace produktu



Zkušební verze

RYCHLÉ ODKAZY

Vylepšení produktů

CONTACT US



Find the best way to get support for your Autodesk products and services.

1. What can we help you with?

Using your Product or Service

Have you tried this?

- Browse Support for troubleshooting articles
- Find learning resources for your product
- Provide feedback about your product or service

Check System and Hardware Requirements

- System Requirements
- Operating System Compatibility
- Recommended graphics hardware
- Find recommended hardware
- Certified hardware FAQ

2. Select a topic:

Learning Resources

Have you tried this?

- Learn how to use your product
- Training and Certification
- Learning tools provided by Autodesk partners
- Classes on demand offered at Autodesk University

Contact Options:

 Community
Product Forums

Additional Options:

 Web Support
Submit a Case

 Phone Support
Call an Agent

Express Service ID: 42626236

Please have this ready to expedite your call.

866 681 4359 (Toll Free)	/ +1 646 217 0167 (Accessible from mobile)
Autodesk Smoke	800 925 6442 (Toll Free)
Autodesk BIM 360 Field	888-835-2797
Autodesk BIM 360 Glue	888-835-2797

Your Supported Products:

Autodesk AutoCAD

onickou podporu

Podpora

U a školení

ady podpory

 Sales Sub

Spravovat uživatele

Instalovat nyní

Více akcí

Instalovat nyní

Více akcí

Instalovat nyní

Více akcí

Instalovat nyní

Více akcí

Instalovat nyní

Jak zobrazit případy podpory

The screenshot displays the Autodesk Account interface. On the left is a navigation sidebar with icons for products, services, updates, and trial versions. The main content area is titled 'AUTODESK ACCOUNT'. At the top right, there is a 'Podpora' (Support) dropdown menu, which is open, showing options like 'Cházet podporu a školení', 'Zobrazit moje případy podpory', and 'Kontaktujte nás'. Below this, there are buttons for 'Spravovat uživatele', 'Instalovat nyní', and 'Více akcí'. The 'View Cases' section is highlighted with a blue border. It contains a 'Select a Case Type' dropdown, a list of case types (Technical Product Support, Software Downloads, Installation & Configuration, Registration & Activation, My Subscription, Ideas & Suggestions, Other), and a 'Self Help Resources' section with links to the Knowledge Base, Discussion Forums, Up & Ready Blog, and Subscription Center FAQs. The 'My Account' section on the right shows the user's name 'Autodesk-CSC' and a 'Change Account' link. The 'My Phone Support' section lists contact numbers for different products. The 'My Reseller Permissions' section has a 'Set View Permissions' link.

Navigation Sidebar:

- PRODUKTY A SLUŽBY
- Vše
- Produkty
- Služby
- Aktualizace produktu
- Zkušební verze
- RYCHLÉ ODKAZY
- Vylepšení produktů

Top Right:

- Podpora ▼
- Sales Sub ▼

Support Menu (Podpora):

- Cházet podporu a školení
- Zobrazit moje případy podpory
- Kontaktujte nás

Buttons:

- Spravovat uživatele
- Instalovat nyní
- Více akcí ▼
- Instalovat nyní
- Více akcí ▼
- Instalovat nyní
- Více akcí ▼
- Instalovat nyní
- Více akcí ▼
- Instalovat nyní
- Více akcí ▼

View Cases Section:

Create Case View Cases

Select a Case Type

Ask a question, request assistance, report a problem, or give us feedback by creating a web case. Please provide all the required information so we can quickly address your needs.

- Technical Product Support**
Product troubleshooting, bug reporting, peripherals, performance tuning, settings, plugins, file import/export, database connectivity, finding product usage/training resources
- Software Downloads**
Downloading software, product enhancements, upgrades & service packs
- Installation & Configuration**
Product installation, license server, network deployment, FLEXlm, system requirements, and interoperability with the O/S
- Registration & Activation**
Registering and activating your product, inquiries about serial numbers, product keys, license generation & reporting
- My Subscription**
Contract inquiries & Contact updates
- Ideas & Suggestions**
New features or enhancement ideas
- Other**
General questions or requests

Self Help Resources

- Knowledge Base & Online Help
- Discussion Forums
- Up & Ready Blog
- Subscription Center FAQs

My Account:

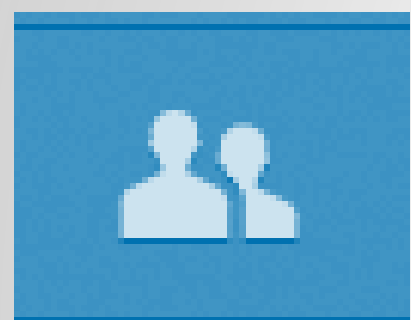
- Autodesk-CSC
- 5103140411
- Change Account

My Phone Support:

- Express Service ID: 16311133
- For Autodesk BIM 360 Field/Glue only: 888-835-2797
- For Autodesk Smoke only: 800 925 6442 toll free +1 514 954 7199
- For All Other Products: 866 681 4359 toll free +1 646 217 0167
- All Phone Numbers
- My Supported Products

My Reseller Permissions:

- Set View Permissions



Správa uživatelů

K následujícím funkcím mají přístup pouze správci smluv nebo softwaroví koordinátoři.

Jak uživatelům přidělit přístup k výhodám

tip! Pouze správci

PROFIL

SPRÁVA

Podpora

Sales Sub

UŽIVATELÉ

Spravovat uživatele

UŽIVATELÉ

RYCHLÉ ODKAZY

Spravovat telefonickou podporu

Co je nového v účtu

Všichni uživatelé (497)

+ Přidat

Akce

Seřadit podle: Jméno (A-Z)

Filtry

Přidat uživatele

Hromadné přidání

Informace o uživateli

Všechna pole jsou povinná.

E-mail

Jméno

Příjmení

Přidat dalšího uživatele

☒ Chci nyní přidat přístup těmto uživatelům.

Uložit a pokračovat

Storno

Přidat uživatele

Hromadné přidání

Vložit seznam uživatelských jmen a e-mailů (max. 50 uživatelů)

Například Jan Dlouhý <jan.dlouhy@email.cz>; Jana Nováková jana.novakova@email.cz>; Jiří Dlouhý>; jiri.dlouhy@email.cz>

☒ Chci nyní přidat přístup těmto uživatelům.

Uložit a pokračovat

Storno

497 výsledky

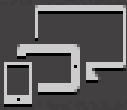
Výhody	Stav	Upravit přístup	
2	✓	Upravit přístup	✕
2	✓	Upravit přístup	✕
2	⋮	Upravit přístup	✕
1	✓	Upravit přístup	✕
5	⋮	Upravit přístup	✕

AUTODESK

Jak upravit uživatelská oprávnění

tip! Pouze správci

AUTODESK



UŽIV

Spra

UŽIV

RYC

Spra

podp

Co je

Upravit přístup : A B

Vše

Výhody

Produkty a služby

Zobrazit: Všechny smlouvy

Výhody

Stahování produktů (Všechny produkty)

☒ Přidat

☐ Přidat vše

>

Rozšíření produktů a webová podpora
Smlouva #110000697273

1/1

Výhoda aktivována

20671

Dostupné licence

[Upravit](#)

>

Rozšíření produktů a webová podpora
Smlouva #345-27496528

0/1

Výhoda aktivována

2071

Dostupné licence

[Upravit](#)

Produkty a služby

☐ Přidat vše

>

Advance Steel Premium
Smlouva #110000697273

0/6

Služba aktivována

0

Dostupné licence

☐ Přidat

>

Autodesk 360
Smlouva #110000697273

0/3

Služba aktivována

-1

Dostupné licence

☐ Přidat

>

Autodesk 360
Smlouva #345-27496528

0/3

Služba aktivována

68

Dostupné licence

☐ Přidat

>

3DS Max Design
Smlouva #345-27496528

0/4

Služba aktivována

0

Dostupné licence

☐ Přidat

Uložit

Storno

Sales Sub

e-mail

Filtry

Zrušit výběr

přístup

přístup

Jak ve stejnou chvíli upravit více než jednoho uživatele

tip! Pouze správci

UŽIV

Spra

UŽIV

RYC

Spra

Co je

Upravit přístup : A B

Vše

Výhody

Produkty a služby

Zobrazit:

Všechny smlouvy

Výhody

Stahování produktů (Všechny produkty)

☒ Přidat

☐ Přidat vše

>	Rozšíření produktů a webová podpora Smlouva #110000697273	1/1	Výhoda aktivována	20671	Dostupné licence	Upravit
>	Rozšíření produktů a webová podpora Smlouva #345-27496528	0/1	Výhoda aktivována	2071	Dostupné licence	Upravit

Produkty a služby

☐ Přidat vše

>	Advance Steel Premium Smlouva #110000697273	0/6	Služba aktivována	0	Dostupné licence	☐ Přidat
>	Autodesk 360 Smlouva #110000697273	0/3	Služba aktivována	-1	Dostupné licence	☐ Přidat
>	Autodesk 360 Smlouva #345-27496528	0/3	Služba aktivována	68	Dostupné licence	☐ Přidat
>	3DS Max Design Smlouva #345-27496528	0/4	Služba aktivována	0	Dostupné licence	☐ Přidat

Uložit

Storno

Sales Sub

mail

Filtry

501 výsledky

Přístup	x
Přístup	x
Přístup	x
Přístup	x
Přístup	x
Přístup	x
Přístup	x

Uložit

Storno

Jak přidat a spravovat softwarové koordinátory

tip! Pouze správci

PROFILE

MANAGEMENT

Support

Shane Watson

USERS

Manage Users

USERS

QUICK LINKS

Manage Phone Support

Manage Software Coordinators

Software Coordinator Management

Use this page to manage Coordinators who perform subscription administrative tasks for your company; edit shipping locations for your Coordinators; or name groups for your products.

Software Coordinators tab: Select the Software Coordinator with a shipping location you would like to edit.
Products tab: Select the product(s) for which you would like to manage the assignment of Software Coordinators or rename to another group.

Selected Contract Details

Contract: 110000121909	Contract Manager	Company Details
Program: Enterprise Priority Support	Name: laeuat Tflex	Name: Reseller3000_STG214339
Start Date: 2/3/2015	Email: laeuat-tflex02@ssttest.net	Address 1: 1020 Lake Sumter Lndg
End Date: 02/02/2016	Phone #:	Address 2:
Status: Active	Extension:	Address 3:
		City: The Villages
		State:
		Country: United States
		Postcode: 32162-2699

Software Coordinators

Products

Search

Software Coordinators

Edit...

Remove...

1 - 1 of 1

First Name	Last Name	Email	Phone	Shipping Location
◆ laeuat	Tflex	laeuat-tflex02@ssttest.net		1020 Lake Sumter Lndg

or email

Filters

13 results

Edit Access	×
Edit Access	×
Edit Access	×
Edit Access	×
Edit Access	×
Edit Access	×
Edit Access	×

AUTODESK

Jak přidat a spravovat uživatele telefonické podpory

tip! Pouze správci

UŽIVATELÉ

Spravovat uživatele

UŽIVATELÉ

RYCHLÉ ODKAZY

Spravovat telefonickou podporu

Co je nového v účtu

Support

Stagephone Mainte...

Sales Sub

Manage phone support users

Close this page

To assign Phone Support User, select and move the user to the appropriate list using the Add and Remove buttons.

Phone support has been purchased for the following account(s).

1. Select account to manage:

Account Stagephonesupport-Maintenance - 511569982

2. Select and move users to the appropriate list using the Add and Remove buttons:

Available users

Meghana Prakash

Selection details:

Remove Add

Phone support users

David Wong

Stagephone Maintenance

Or search for the user by email address

Enter email address

Note: Users appearing in gray have access to phone support by role and cannot be removed from this list.

Save

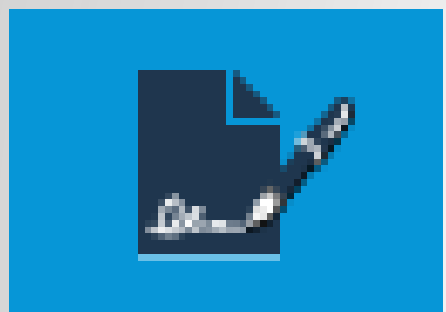
Reset

Filter

497 výsledky

stup	×
stup	×
stup	×
stup	×
stup	×
stup	×

AUTODESK



Smlouvy a objednávky

Jak zobrazit podrobnosti smlouvy a obnovit předplatné



Pouze správci

AUTODESK. ACCOUNT

PROFIL

SPRÁVA

Podpora ▾

Sales Sub ▾



< Details of Subscription #1100001594

Products
1

Seats
1

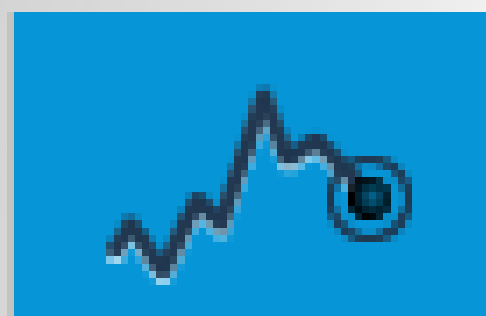
Support Level
Basic

You have products up for renewal.
Please renew them below.

Products and Services

Export

Product	Serial / Key	Seats	Support	Reseller	Renewal Number	
> Autodesk 3ds Max	391-04055904 / 128B1	1	Basic	Jenny Jones Jenny Jones 123 COMPANY 905-345-3456	1-EOY3ALT	Renew ▾ Renew Online or Contact Reseller Jenny Jones 905-345-3456



Zprávy

Jak zobrazit využití kreditů pro cloud



Správci mohou zobrazit pouze „sdílené kredity pro cloud“.

PROFIL

SPRÁVA

VYTVÁŘENÍ SESTAV

Využití cloudových služeb

– Podle uživatelů

RYCHLÉ ODKAZY

Co je nového v účtu

Váš názor

Sdělte nám svůj názor a zaregistrujte se k našim uživatelským studiím, které nám pomáhají průběžně zlepšovat vaše možnosti.

Využití cloudových služeb podle uživatelů

Připomínka: Jste odpovědni za dodržení zákonů o ochraně soukromí a osobních údajů týkajících se osobních dat po...[Více](#)

Jméno	Jednotlivé	Sdílené (ve smlouvě)
Larry Knott	100 / 100 Využito	#110000697273 2850 Využito
Jeff Bartels	100 / 100 Využito	#110000697273 400 Využito
Lilian Moneda	100 / 100 Využito	#110000697273 300 Využito
Nathan Moore	100 / 100 Využito	#110000697273 255 Využito
Johnny Huang	100 / 100 Využito	#110000697273 250 Využito

A další možnosti, které je třeba prozkoumat na vlastní kůži...



13. března obdržíte...



Důležitá aktualizace

Vážený zákazníku společnosti Autodesk,

ke dni 13. března 2015 bude zrušena služba Subscription Center. Proto vás chceme nasměrovat na vylepšený **účet Autodesk**, což je uzpůsobený a praktický portál, jehož prostřednictvím můžete sledovat a spravovat všechny své produkty, služby a výhody společnosti Autodesk na jednom místě.

Nový účet Autodesk nabízí zjednodušený pracovní postup, který vám pomůže rychle najít vše, co potřebujete, na praktickém portálu:

- stahovat software – včetně aktualizací a vylepšení produktů,
- využít dostupnou technickou podporu – k instalaci, konfiguraci, řešení potíží a jiným záležitostem,
- spravovat oprávnění – zobrazovat licence a udělovat přístup k softwaru a výhodám,
- sledovat využití – licencí (včetně zkušebních verzí), výhod a spotřeby.

Chcete-li se o účtu Autodesk dovědět víc, přečtěte si [časté dotazy](#). Pokud máte další otázky, obraťte se na autorizovaného prodejce společnosti Autodesk nebo obchodního zástupce společnosti Autodesk.

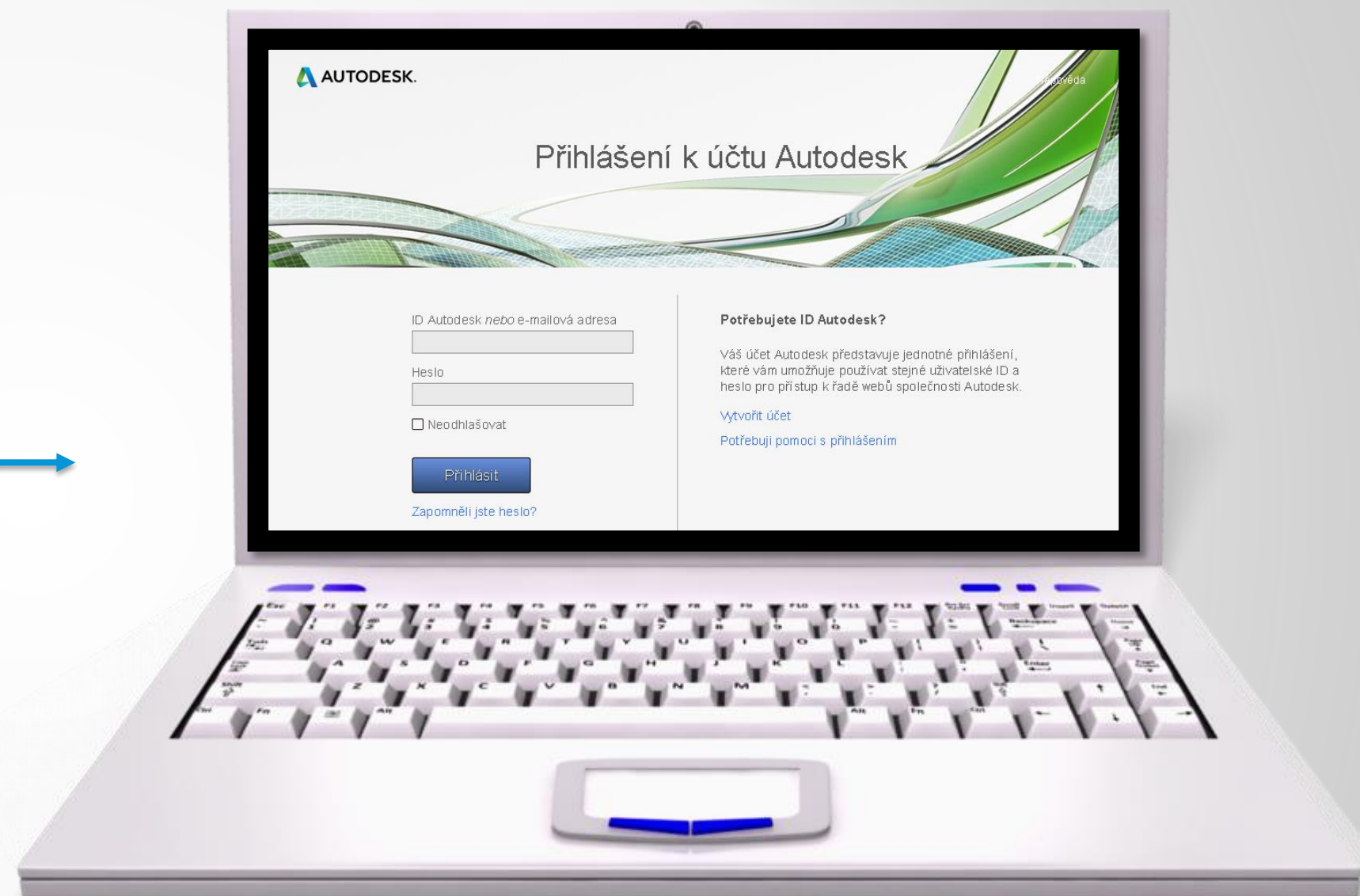
Ověřte si sami

Přejděte na webovou stránku www.autodesk.com/account a pomocí stávajících přihlašovacích údajů ke službě Subscription Center se přihlaste k účtu Autodesk.

Nezapomeňte se o novinky podělit se svým týmem.

© Copyright 2014 Autodesk, Inc. Všechna práva vyhrazena.

[Autodesk Subscription](#) — [Právní doložky a ochranné známky](#) — [Ochrana osobních údajů](#)



Přihlaste se pomocí stávajícího přihlašovacího jména/hesla.
www.autodesk.com/account



Více informací



Nejčastější
dotazy



VÝUKOVÉ
PROGRAMY



WEBINÁŘE



Pokud potřebujete další pomoc, obraťte se na CAD Studio:
info@cadstudio.cz nebo tel. 841 111 124

