

## ➤ Servis Hewlett-Packard

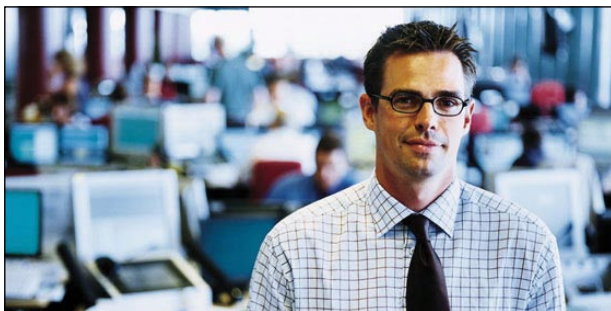
Autorizovaný servisní partner



- Udržujte vaše HP produkty v bezvadné formě
- Předcházejte nepříjemným výpadkům v provozu vaší organizace, rychle vyřešte případné závady na vašem zařízení firmy HP
- Nabízíme záruční i pozáruční servis HP, profylaktické prohlídky a paušální servisní smlouvy

### Máte porouchaný produkt HP?

Kontaktujte nejbližší pobočku XANADU ve vašem regionu a o zbytek se postarají naši pracovníci servisu. Obratem se dozvíte, zda máte produkt HP v záruce nebo pozáruce, popřípadě ihned obdržíte přibližnou cenovou nabídku pozáruční opravy.



### ■ Záruční opravy Hewlett-Packard

Provádíme záruční opravy produktů Hewlett-Packard – veškerých typů tiskáren LaserJet, DeskJet a PaintJet, multifunkčních zařízení OfficeJet a MFP, plotrů DesignJet, serverů na bázi procesorů Intel NetServer, stolních počítačů, pracovních stanic, přenosných počítačů, kapesních počítačů iPAQ, skenerů ScanJet, síťových aktivních prvků ProCurve, záložních a archivačních systémů SureStore a všech dalších doplňků IT Hewlett-Packard.

Firma Hewlett-Packard zajišťuje servis svých produktů prostřednictvím sítě autorizovaných servisních středisek po celém světě. Využijte proto této možnosti a s veškerými problémy a reklamami se obraťte přímo na naše servisní středisko, ať jste produkt firmy Hewlett-Packard koupili kdekoli, zkrátíte tím termín vyřešení Vašeho problému. Vzhledem k tomu, že na většinu svých výrobků dává HP celosvětovou záruku, můžete u nás reklamovat počítač zakoupený kdekoli při Vašich cestách po světě...

### ■ Pozáruční opravy Hewlett-Packard

Mimo standardních záručních oprav provádíme i veškeré pozáruční opravy produktů Hewlett-Packard. Materiál i práci za pozáruční opravy hradí zákazník. V případě, že opravu již zákazník z důvodu neekonomičnosti nechce provést, jsme schopni nabídnout ekologickou likvidaci nebo např. odkup tiskárny za smlouvanou částku.

■ **Profylaxe**

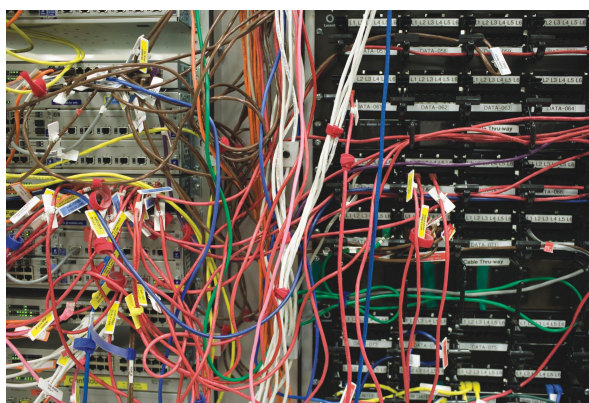
Běžnou součástí služeb servisního střediska je profylaxe počítačů a tiskáren Hewlett-Packard, jejíž součástí je kontrola stavu zařízení, kompletní čištění, výměna opotřebených částí, virová kontrola apod. Naši technici Vám budou k dispozici tak, aby co nejméně narušili fungování Vaší firmy – během celozávodních dovolených, v čase určeném pro údržbu systémů, popř. během ročního provozu.

■ **Instalace**

V případě nákupu tiskárny, plotru či jiného zařízení můžete využít možnost instalace zařízení přímo až na Váš stůl. Naši technici Vám ochotně zapojí, nainstalují a předvedou zakoupené zařízení. Využijte tuto možnost a již nemusíte číst návod k instalaci a obsluze.

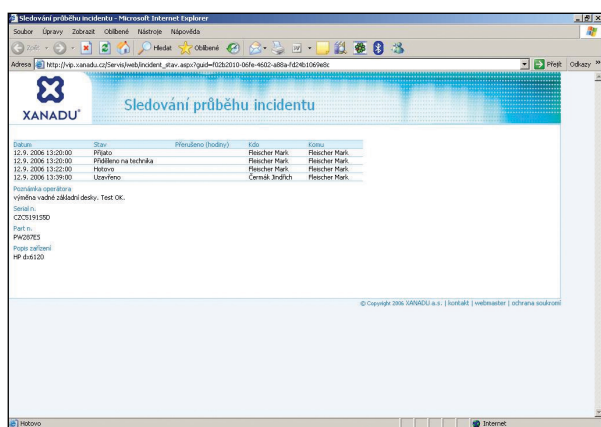
■ **Konzultace**

Díky rozsáhlým zkušenostem s produkty Hewlett-Packard Vám můžeme poradit jak nejlépe využít techniku HP, doporučit vhodné řešení, ukázat vzorový tisk na různých typech médií apod. Nebojte se zeptat našich techniků, co Vám leží na srdci.



■ **HP Care Pack – Rozšíření záručních podmínek**

Standardní záruku produktů Hewlett-Packard lze rozšířit zakoupením tzv. CarePacku. Care Pack lze zakoupit s novým produktem (nejpozději 180 dní po koupi produktu) a zaručuje Vám rozšíření standardních záručních podmínek – prodloužení záruční doby na 3 roky s opravou přímo u zákazníka, garantovaná doba odezvy. Podle počtu zakoupených Care Packů HP dimenzuje sklad dílů pro použití na opravy. Zákazníci s CarePackem mají absolutní přednost při řešení problémů, poruch nebo závad.



■ **Další informace**

On-line sledování servisních zakázek na [www.servis-hp.cz](http://www.servis-hp.cz)  
Neváhejte a informujte se na aktuální možnosti a ceny.

**Nečekejte, až se Vaše tiskárna porouchá a kupte jí záruku – vyděláte!**

Autorizovaný servisní partner



2007 Preferred Partner



Praha 10, 106 00  
Žirovnická 2389  
tel. +420 272 764 400  
fax. +420 283 893 154

České Budějovice, 370 01  
Tylova 17  
tel. +420 386 352 966 (.969)  
fax. +420 386 352 979

Pardubice, 530 02  
Štrossova 291  
tel. +420 466 616 130  
fax. +420 466 611 613

Brno, 602 00  
Sportovní 2a/558 (areál BILLA)  
tel. +420 541 212 077  
fax: +420 541 212 621

Ostrava Mariánské Hory, 709 00  
Fráni Šrámka 5  
tel. +420 596 611 060  
fax. +420 596 611 061