



## Doklady a údaje nutné k vyřízení objednávky zákazníka společností XANADU, s.r.o. Proces zpracování objednávky

- Objednávka je jednostranný právní úkon zákazníka adresovaný společnosti XANADU, s.r.o. (dále jen „XANADU“). I v případě osobní nebo telefonické domluvy zákazníka s obchodním zástupcem společnosti XANADU je bezpodmínečně nutné zaslat objednávku obchodnímu oddělení společnosti XANADU jedním z následujících způsobů:
  - faxem,
  - poštou,
  - elektronickou poštou (e-mailem) na [order@xanadu.cz](mailto:order@xanadu.cz),
  - prostřednictvím „e-shopu“ ([www.xanadu.cz](http://www.xanadu.cz)).Na objednávce musí být vždy uveden odkaz na jméno obchodního zástupce společnosti XANADU, se kterým zákazník jednal.
- Každá objednávka zákazníka musí obsahovat:**
  - název a adresu sídla společnosti, příp. jméno a místo podnikání fyzické osoby,
  - IČO, DIČ (je-li zákazník plátcem DPH; u zahraničních partnerů jde o údaj „VAT“),
  - telefon, fax, eventuelně e-mailové spojení,
  - datum objednávky,
  - objednané zboží s kódy a cenami odpovídající nabídce eventuelně dle aktuálního ceníku,
  - údaj o dohodnuté slevě na zboží, má-li na ní zákazník právo podle bodu 2.5. Všeobecných smluvních a záručních podmínek,
  - množství objednané položky,
  - způsob plnění (částečné dodávky, komplety),
  - sjednaný, uvažovaný či požadovaný termín dodávky,
  - požadované místo dodávky (je-li jiné než sídlo zákazníka),
  - kontaktní osobu včetně telefonického spojení,
  - přepravní dispozice,
  - jméno oprávněné osoby, která objednávku zasílá s **vlastnoručním podpisem**.
- Zákazník je povinen zajistit, aby objednávka byla vždy vlastnoručně podepsána a schválena osobou odpovědnou a mající k tomuto úkonu takto jednat za zákazníka oprávnění.
- Zákazník je povinen zajistit, aby údaje vyjmenované v bodu 2. byly na objednávce uvedeny zcela ve shodě s evidencí státní správy a daňových orgánů ČR, aby tak mohly být společností XANADU při dodávce zboží či služeb vystaveny řádně znějící daňové doklady.
- Objednávka podaná prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem)**, musí vždy obsahovat kupujícím uvedené tyto údaje:
  - název a adresu sídla společnosti, příp. jméno a místo podnikání fyzické osoby,
  - IČO, DIČ (je-li zákazník plátcem DPH; u zahraničních partnerů jde o údaj „VAT“),
  - bankovní spojení,
  - datum objednávky,
  - objednané zboží s kódy a cenami odpovídající nabídce eventuelně dle aktuálního ceníku,
  - údaj o dohodnuté slevě na zboží, má-li na ní zákazník právo podle bodu 2.5. Všeobecných smluvních a záručních podmínek,
  - množství objednané položky,
  - způsob plnění (částečné dodávky, komplety),
  - sjednaný, uvažovaný či požadovaný termín dodávky,
  - požadované místo dodávky (je-li jiné než sídlo zákazníka),
  - kontaktní osobu včetně telefonického spojení,
  - přepravní dispozice,
  - celé jméno objednávající osoby,
  - funkce objednávající osoby, která takto jedná za společnost.
- Potvrzení objednávky zákazníka provede obchodní oddělení společnosti XANADU faxem písemně či elektronickou poštou.
- Potvrzení objednávky nemusí zákazník obdržet v případě, že je objednané zboží v den přijetí objednávky společností XANADU vyfakturováno. Vydaná faktura je zákazníkovi odfaxována a zaslána poštou. Zákazník je telefonicky vyzván k odběru zboží týž den nebo je následující pracovní den do místa určeného zákazníkem odesláno přepravní službou.
- V případě, že zákazník neobdrží potvrzení objednávky do druhého pracovního dne po doručení své objednávky, doporučuje obchodní oddělení kontaktovat společnost XANADU za účelem zjištění, z jakého důvodu nebyla objednávka potvrzena. Nejsou totiž vyloučeny vlivy třetích stran, např. výpadek telefonních linek, kolize u internet providerů apod.
- V případě objednávky podané zákazníkem, který vykazuje při plnění závazků vůči společnosti XANADU dlouhodobě platební nekázeň, vyhrazuje si společnost XANADU možnost přijmout tuto objednávku s podmínkou, že zákazník předem dostatečně zajistí splnění svého závazku, pokud se v konkrétním případě společnost XANADU se zákazníkem nedohodne jinak. O podmíněném přijetí objednávky bude společnost XANADU bez zbytečného odkladu informovat zákazníka a vyžádá si jeho souhlas s tímto postupem.
- Zaměstnanci společnosti XANADU nejsou oprávněni sjednávat ústní vedlejší dohody nebo dávat ústní ujištění nad rámec těchto všeobecných obchodních podmínek, nabídek či objednávek a jejich potvrzení.
- Vyžadují-li to okolnosti, charakter či jakákoliv specifická záležitost v dodávce nebo překročí-li objem jednorázově objednaného zboží 80.000 Kč, vypracuje obchodní oddělení společnosti XANADU návrh kupní smlouvy, která je po vzájemné konzultaci obou smluvních stran oprávněnými zástupci podepsána.

**Datum aktualizace: 01.01.2005**