

Důležité aktualizace k plánům údržby (Autodesk Maintenance)

Nejčastější dotazy pro zákazníky

Tento dokument odpovídá na nejčastější dotazy ohledně nadcházejících změn v plánu údržby, ke kterým dojde v rámci přechodu na nový obchodní model.

2. března 2017

Obsah

Přehled	2
1.1 Co se mění pro zákazníky využívající plány údržby?	2
1.2 Jaké mám možnosti, pokud se blíží obnovení mého stávajícího plánu údržby?	2
1.3 Týkají se tyto změny všech zákazníků společnosti Autodesk?	2
1.4 Budu moci nadále obnovovat svůj plán údržby?	2
1.5 Proběhnou změny plánu údržby po celém světě?	2
Přechod z údržby na předplatné	2
2.1 Jaké výhody zákazníci využívající plán údržby z přechodu na předplatné získají?	2
2.2 Jaké mám možnosti, pokud chci přejít z údržby na předplatné?	3
2.3 Co nelze změnit při přechodu z plánu údržby na předplatné?	3
2.4 Kdy budu moci převést produkty s aktivním plánem údržby na předplatné?	3
2.5 Jak mohu převést produkty z plánu údržby na předplatné?	3
2.6 Mohu nadále používat software s trvalou licencí i po převedení plánu údržby na předplatné?	3
Ceny za přechod	4
3.1 Kolik bude převod produktů z plánu údržby na předplatné stát?	4
3.2 Vyplynou z časného převodu produktů z plánu údržby na předplatné nějaké výhody?	4
Použití a podpora	4
4.1 Které předchozí verze mohu po přechodu na předplatné používat?	4

Přehled

1.1 Co se mění pro zákazníky využívající plány údržby?

Věříme, že předplatné je pro naše zákazníky tou nejlepší volbou, jak z nástrojů a technologií Autodesku získat maximum. Od základů změníme způsob, jakým poskytujeme rozšířené možnosti a nové funkce prostřednictvím propojených služeb.

Od června 2017 získají zákazníci s vybranými produkty s *plánem údržby* („maintenance“) možnost jednoduše přejít na *předplatné* („subscription“ – pronájem) v době obnovení, a to až s **60% slevou** z ceny za nové předplatné. Zákazníci mohou tuto nabídku použít jen jednou na každou licenci k produktu s plánem údržby. Cena za tento přechod se zvýší o 5 % v roce 2018 a o dalších 5 % v roce 2019. Čím dříve zákazníci tak na předplatné přejdou, tím méně zaplatí. Další informace o této nabídce najdete v části [Přechod z údržby na předplatné](#).

I když budeme zákazníkům nadále nabízet možnost každoročního obnovení plánu údržby, s platností od 20. února 2017 nebude již možné obnovit *víceleté* plány údržby. Kromě toho správa dvou obchodních modelů (předplatné a plány údržby) je poměrně nákladná. Abychom tedy mohli pokračovat v podpoře plánů údržby, počínaje 7. březnem 2017 se ceny obnovení plánu údržby zvýší o 5 % v roce 2017, 10 % v roce 2018 a 20 % v roce 2019.

1.2 Jaké mám možnosti, pokud se blíží obnovení mého stávajícího plánu údržby?

Pokud nastane doba obnovení plánu údržby, máte 3 možnosti:

- Přejít z jednotlivého produktu s plánem údržby na předplatné k stejnému produktu
- Přejít z jednotlivého produktu nebo sady s plánem údržby na předplatné k oborově sadě (kolekci)
- Obnovit plán údržby na dobu jednoho roku

1.3 Týkají se tyto změny všech zákazníků společnosti Autodesk?

Tyto změny se týkají zákazníků s produkty Autodesk s plány údržby, ale nikoli předplatných (pronájmů) produktů Autodesk.

1.4 Budu moci nadále obnovovat svůj plán údržby?

Ano. Pokud se rozhodnete nadále využívat plán údržby, budete jej moci nadále každý rok obnovovat.

1.5 Proběhnou změny plánu údržby po celém světě?

Ano. Změny vstoupí v platnost globálně.

Přechod z údržby na předplatné

2.1 Jaké výhody zákazníci využívající plán údržby z přechodu na předplatné získají?

Společnost Autodesk bude nadále investovat do nabídky našeho předplatného, aby svým zákazníkům mohla nabízet větší hodnotu díky následujícím výhodám:

- **Nejnovější a nejlepší funkce produktů** – Získáte nepřetržitý přístup k inovacím od společnosti Autodesk, aktualizacím klíčových produktů, cloudovým službám pro produkty pro stolní počítače a dalším funkcím, a to v okamžiku, kdy budou k dispozici, bez jakýchkoli dalších nákladů.

- **Přístup k novým oborovým sadám (kolekce)** – K dispozici pouze v rámci předplatného. Dosáhnete značných úspor, pokud potřebujete dva nebo více softwarových produktů Autodesk.
- **Nová a vylepšená podpora** – Užijte si rychlejší odezvu a možnost získání pomoci prostřednictvím naplánovaného hovoru s odborníkem technické podpory prodejce nebo společnosti Autodesk.
- **Zjednodušená správa** – Získejte přístup k nástrojům, které optimalizují nasazení a správu softwaru při standardizaci všech produktů Autodesk v rámci vašeho předplatného.

2.2 Jaké mám možnosti, pokud chci přejít z údržby na předplatné?

Řada produktů využívajících plán údržby získá v době obnovení nárok na přechod na předplatné. Pokud se rozhodnete pro přechod, budete se muset vzdát trvalé licence pro všechny produkty a služby, které chcete změnit. Kromě toho bude možné převést některé nebo všechny licence u některých nebo všech produktů. Projděte si níže uvedené pokyny a požádejte o radu svého partnera společnosti Autodesk, pokud chcete zjistit, které produkty je možné převést.

Z PLÁNU ÚDRŽBY PRO:	NA PŘEDPLATNÉ PRO:
Samostatný produkt	Stejný samostatný produkt nebo oborová sada
Samostatný produkt LT	Stejný samostatný produkt LT nebo sada LT

Z PLÁNU ÚDRŽBY PRO:	NA PŘEDPLATNÉ PRO:
Sada Design a Creation Suite	Oborová sada
Sada LT	Sada LT

Máte nárok na přechod na roční nebo víceleté předplatné, bez ohledu na to, zda jste využívali roční nebo víceletý plán údržby.

2.3 Co nelze změnit při přechodu z plánu údržby na předplatné?

V tuto chvíli není možné změnit fakturaci (např. z obnovení na automatické obnovení) nebo typ přístupu (např. z přístupu více uživatelů na přístup pro jednoho uživatele) v případě, že přecházíte z produktů s plánem údržby na předplatné.

2.4 Kdy budu moci převést produkty s aktivním plánem údržby na předplatné?

Počínaje červnem 2017 budete mít nárok na převod produktů s plánem údržby na předplatné v době obnovení (až 90 kalendářních dní před datem ukončení platnosti plánu údržby). Vaše nové předplatné začne dnem po ukončení platnosti plánu údržby.

2.5 Jak mohu převést produkty z plánu údržby na předplatné?

Produkty Autodesk, které využívají plán údržby, bude možné převést na produkty s předplatným tak, že se obrátíte na prodejce nebo obchodního zástupce společnosti Autodesk.

2.6 Mohu nadále používat software s trvalou licencí i po převedení plánu údržby na předplatné?

Po zahájení data předplatného již nebude možné používat trvalou licenci, protože možnost přechodu na předplatné s tak výraznou slevou je podmíněna výměnou trvalé licence k plánu údržby za předplatné.

Ceny za přechod

3.1 Kolik bude převod produktů z plánu údržby na předplatné stát?

V mnoha případech platí, že pokud se v roce 2017 rozhodnete pro přechod na předplatné, cena za předplatné bude rovna ceně za obnovení plánu údržby.

Pokud se rozhodnete počkat a přejít na předplatné až po roce 2017, cena za přechod se zvýší, a to o 5 % v roce 2018 a o dalších 5 % v roce 2019. Této nabídky lze využít pouze jednou na každou licenci k produktu s plánem údržby, který převedete na předplatné.

Další informace o cenách za převod produktů z plánu údržby na předplatné vám poskytne autorizovaný prodejce společnosti Autodesk.

3.2 Vyplývají z časného převodu produktů z plánu údržby na předplatné nějaké výhody?

Sleva za přechod se sníží o 5 % v roce 2018 a dalších 5 % v roce 2019. Čím dříve tedy přejdete na předplatné, tím méně vás to bude stát a tím více ušetříte ve srovnání s uživateli, kteří s přechodem čekají nebo kteří se rozhodnout nadále využívat plán údržby. Po přechodu si také zajistíte slevu až po dobu tří let a nadále tak po dobu obnovování získáte nižší ceny.

Použití a podpora

4.1 Které předchozí verze mohou po přechodu na předplatné používat?

I když plány údržby i předplatná nabízejí práva na předchozí verze, mohou se lišit. Doporučujeme, abyste si prošli aktuální [seznam nároku na práva na předchozí verze](#). Než se rozhodnete přejít na předplatné, zkontrolujte si, zda budete mít přístup k verzím, které potřebujete.