



## Doba trvání a pravidla pořizování služeb HP Care Pack

Služba začíná platit datem nákupu HW a trvá po dobu specifikovanou v dokumentech HP Care Pack. HP Care Pack je možno zakoupit nejpozději do 180 dnů od data nákupu HW.

Službu HP Care Pack označenou jako Post Warranty lze zakoupit nejdříve v měsíci ukončení standardní záruky nebo v době ukončení platnosti předchozí služby HP Care Pack. Post Warranty je možné koupit nejpozději do 90 dnů od data ukončení standardní záruky nebo předchozí služby HP Care Pack.

V době nákupu HW nelze nakupovat ani registrovat

- službu HP Care Pack současně s Post Warranty
- službu Post Warranty

V době nákupu HW je možné prodloužit nebo povýšit servisní úroveň pouze službou HP Care Pack.

### Kontakt pro nahlásování servisních požadavků:

tel.: + 420 2 613 07 310

## Oprava v servisním středisku Return to Depot

Oprava v servisním středisku zahrnuje telefonní podporu, opravu nebo výměnu vadné jednotky a vrácení plně funkční jednotky. Zákazník musí doručit zařízení do HP servisního střediska. Služba zahrnuje veškeré náhradní díly a servisní práce.

Doba trvání opravy pro tuto službu je dva, pět nebo sedm pracovních dnů v závislosti na typu zakoupeného produktu. Opakované závady mohou vyžadovat dodatečný čas pro opravu.

Služba je k dispozici od 8:00 – 17:00 hod. od pondělí do pátku, vyjma státních svátků.

## Zahájení opravy následující pracovní den Next Business Day On-site, HW Support

Zahájení opravy následující pracovní den je služba, která zákazníkovi zaručuje telefonní podporu a podporu přímo v místě instalace zařízení HP produktů. Služba zahrnuje veškeré náhradní díly, servisní práce a cestu technika.

Služba je k dispozici od 8:00 – 17:00 hod. od pondělí do pátku, vyjma státních svátků.

Odborný pracovník dorazí na pracoviště následující pracovní den poté, co byl zaregistrován telefonický požadavek a začne pracovat na odstranění HW problému.

## Zahájení opravy do 4 hodin od nahlášení závady v rozšířenou pracovní dobu 4-hour, 13x5 On-site, HW Support

Zahájení opravy do 4 hodin od nahlášení závady v rozšířenou pracovní dobu je služba, která zákazníkovi zaručuje telefonní podporu a podporu přímo v místě instalace zařízení HP produktů. Služba zahrnuje veškeré náhradní díly, servisní práce a cestu technika.

Služba je k dispozici od 8:00 – 21:00 hod. od pondělí do pátku, vyjma státních svátků. Veškeré požadavky na zásah musí být nahlášený do 17:00 hod.

Odborný pracovník dorazí na pracoviště do 4 hodin od nahlášení závady, co byl zaregistrován telefonický požadavek a začne pracovat na odstranění HW problému.



## Oprava výměnou Next Day Exchange, HW Support

Pokud nemůže být technický problém vyřešen na dálku, HP vymění vadný produkt za trvalou náhradní jednotku. Náhradní jednotka bude nový nebo renovovaný produkt ve stavu odpovídající novému, poskytující funkčnost minimálně stejnou jako je ta, kterou měl nahrazený produkt.

Autorizovaný kurýr HP doručí náhradní jednotku na místo určení následující pracovní den od nahlášení problému. HP doručí náhradní produkt v obalu vhodném pro vrácení vadného produktu, který se stává majetkem HP.

Služba je k dispozici od 8:00 – 17:00 hod. od pondělí do pátku, vyjma státních svátků. Veškeré požadavky na zásah musí být doručeny do HP do 15:00 hod.



# HP LaserJet

Serie

Serie	HP Care Pack Services						Post Warranty Services		
	3 roky		4 roky		5 let		Oprava výměnou	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka
	Oprava výměnou	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka	Oprava v servisním středisku			
1000 Series		H7667A/E	U3800A/E					U8046PE	U3801PA/PE
1100 Series, 1200 Series, 1300 Series	H5465A/E	H2634A	H5473A/E					U8047PA/PE	H2639PA/PE
2100 Series, 2200 Series									U3792PA/PE
2300 Series			U3791A/E		U6405A/E		U6406A		U3792PA/PE
2400 Series			U3791A/E		U6405A		U6406A/E		U3792PA/PE
30xx Series		U9809A/E	U9811A/E					UA152PA/PE	U9813PA/PE
3200 Series, 3300 Series...	H5471A/E		H5478A/E						H2649PA
4000 Series									H2664PA/PE
									U2032PA/PE
4100 Series			H5479A/E		H2668E		H2669E		H2664PA/PE
			H4475A/E						U2032PA/PA
4100MFP			H7668A/E		U8025E		U8026E		H7688PA/PE
			H7686A/E						H7689PA/PE
4200 Series			H5479A/E		H2668A/E		H2669E		H2664PA/PE
			H4475A/E						U2032PA/PE
4240/4250			H5479A/E		H2668A/E		H2669A/E		H2664PA/PE
			H4475A/E						U2032PA/PE
4300 Series, 4350 Series, 5100 Series			U3469A/E		U6407A/E		U6408A		U3472PA/PE
			U3470A/E						U3511PA/PE
4345 MFP			H7668A/E		U8025A/E		U8026A/E		H7688PA/PE
			H7686A/E						H7689PA/PE
5000 Series									U3472PA/PE
									U3511PA/PE
8000 MFP			H2697A/E						
			H3622A/E						
8100 MFP			H2697A/E						U2038PA/PE
			H3622A/E						U2036PA/PE
8100 Series			H5491A/E		H2677E				H3182PA/PE
			H5492A/E						U2033PA/PE
90xx MFP			H7700A/E		UA148A/E		UA149A/E		U2020PA/PE
			H7685A/E						H7695PA/PE
			U2019A/E						U2052PA/PE
			H7690A/E						H7697PA/PE
90xx Series			H7694A/E		U8011A/E		UA141E		H7629PA/PE
			H7599A/E						H7698PA/PE
			H7696A/E						H7633PA/PE
			H7603A/E						H7699PA/PE
LaserJet 101x		U6489A						U8045PA/PE	
LaserJet 102x		U6489A						U8045PA/PE	



# HP Color LaserJet

Serie

Serie	HP Care Pack Services						Post Warranty Services		
	3 roky		4 roky		5 let		Oprava výměnou	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka
	Oprava výměnou	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka	Oprava v servisním středisku			
1500 Series, 2500 Series			U2893A/E						U2895PA/PE
			U2894A/E						U3338PA/PE
2600 Series			UC736A/E						UC740PA/PE
28xx AIO			UA337A/E						UA346PA/PE
			UA343A/E						UA348PA/PE
3500 Series, 3700 Series			U8037A/E		U8041E		U8042E		U8039PA/PE
			U8038A/E						U8040PA/PE
4500 Series			H3113A/E		H3114A/E				H3183PA/PE
			H3118A/E						U2034PA/PE
4600 Series			H3113A/E		H3114A/E		H3115E		H3183PA/PE
			H3118A/E						U2034PA/PE
5500 Series, 8500 Series			H5549A/E		H2686E				H3184PA/PE
			H2691A/E						U2035PA/PE
8550 MFP			H4597A/E		H4598E				U2039PA/PE
			H4603A/E						U2037PA/PE
9500 MFP			H4597A/E		H4598E				U2039PA/PE
			H4603A/E						U2037PA/PE
CLJ 9500			U6487A/E		U8021E		U8022E		U6493PA/PE
			U6488A/E						U6494PA/PE



# HP DesignJet

Serie

Serie	HP Care Pack Services						Post Warranty Services			
	3 roky			4 roky		5 let		Oprava výměnou	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka
	Oprava výměnou	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka			
100 Series, 70 Series, 90 Series			U3477A/E							U4662PA/PE
1000 Series, 4000 Series			H5655A/E							H4608PA/PE
			H2816A/E							
4200 Scanner Series			U3799A/E							U8048PA/PE
430 Series			H5650A/E							H4612PA/PE
500 Series			H5652A/E							H4610PA/PE
5000-42 Series										H4607PA/PE
5000-60 Series										H4606PA/PE
5500-42 Series			H5504A/E		H3615E		H3616E			H4607PA/PE
			H5653A/E							
5500-60 Series			H5505A/E		H3601E		H3602E			H4606PA/PE
			H5654A/E							H5740PA/PE
5X00UV-42 Series			H5504A/E		H3615E		H3616E			H4607PA/PE
5X00UV-60 Series			H5505A/E		H3601E		H3602E			H4606PA/PE
			H5654A/E							
700 Series										H4609PA/PE
800 Series			H5729A/E		H3639E					H4609PA/PE
			H4701A/E							
ColorPro CAD, ColorPro GA										H4611PA/PE
DesignJet MFP/Copier			U2006A/E							U3535PA/PE
			U6485A							U6486PA
x0 Series			U4663A/E							U4661PA/PE



# HP Business InkJet

Serie

Serie	HP Care Pack Services						Post Warranty Services			
	3 roky			4 roky		5 let		Oprava výměnou	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka
	Oprava výměnou	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka			
1700			H3680A/E							U3819PA/PE
2200										H5777PA/PE
2500										U3796PA/PE
2600			H3675A/E							U3796PA/PE
300 Series			U3525A/E							U3526PA/PE
Business Inkjet 1100			U6492A/E							U8016PA/PE
Business Inkjet 1200			U6492A/E							U8016PA/PE
Business Inkjet 2300, Business Inkjet 2800			H7672A/E							H5777PA/PE



# HP Digital Sender

Serie	HP Care Pack Services						Post Warranty Services		
	3 roky		4 roky		5 let		Oprava výměnou	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka
	Oprava výměnou	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka	Oprava v servisním středisku			
8100C			U3802A/E						U3803PA/PE
9100C, 9200C			U4659A/E						U4660PA/PE

# HP Print Server Appliance

Serie	HP Care Pack Services						Post Warranty Services		
	3 roky		4 roky		5 let		Oprava výměnou	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka
	Oprava výměnou	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka	Oprava v servisním středisku			
100 Series, 4000 Print Appliance			U4657A/E						U4658PA/PE



# HP DeskJet Commercial

Serie

Serie	HP Care Pack Services						Post Warranty Services		
	3 roky		4 roky		5 let		Oprava výměnou	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka
	Oprava výměnou	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka	Oprava v servisním středisku			
1100 Series									U3819PA/PE
1200 Series, 350 Series, 450 Series, DeskJet 9300 Series, DeskJet 9600 Series, DeskJet9800 Series			H3680A/E						U3819PA/PE

# HP DeskJet Consumer

Serie

Serie	HP Care Pack Services						Post Warranty Services		
	3 roky		4 roky		5 let		Oprava výměnou	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka
	Oprava výměnou	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka	Oprava v servisním středisku			
3xxx Series, 5xxx Series, 6000 Series	U4778A/E	U4781A/E					U4780PA/PE		
700 Series							U4780PA		
900 Series	U4778A						U4780PA/PE		



# HP Commercial OfficeJet

Serie	HP Care Pack Services						Post Warranty Services			
	3 roky			4 roky		5 let		Oprava výměnou	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka
	Oprava výměnou	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka			
9100 Series			U9816A/E							U9820PA/PE

# HP OfficeJet

Serie	HP Care Pack Services						Post Warranty Services			
	3 roky			4 roky		5 let		Oprava výměnou	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka
	Oprava výměnou	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka			
1xxx Series, 4xxx Series, 5000 Series, 6000 Series, 7000 Series	U4790A/E	U4792A/E						U4791PA/PE		
V Series	U4790A/E	U4792A/E								





# HP Fax

Serie	HP Care Pack Services						Post Warranty Services			
	3 roky			4 roky		5 let		Oprava výměnou	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka
	Oprava výměnou	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka			
1000, 1200	U4790A/E	U4792A/E					U4791PA/PE			

# HP All-in-One

Serie	HP Care Pack Services						Post Warranty Services			
	3 roky			4 roky		5 let		Oprava výměnou	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka
	Oprava výměnou	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka	Oprava v servisním středisku	Oprava u zákazníka			
2xxx Series	U4790A/E	U4792E								
7 xxx Series							U4791PE			