

Důležité upozornění pro zákazníky VMware,

12. srpna 2008 večer uvolnila společnost VMware následující upozornění

Problém:

Byl objeven problém s verzemi ESX/ESXi 3.5 Update 2, kdy nelze úspěšně spustit nebo migrovat virtuální počítače. Tento problém se začal objevovat od 12. srpna 2008 u zákazníků, kteří upgradovali na ESX 3.5 Update 2. Problém je způsoben nastaveným timeoutem platnosti, který byl omylem ponechán aktivní pro release build.

V logu virtuálního počítače se zobrazují následující zprávy:

This product has expired. Be sure that your host machine's date and time are set correctly.
There is a more recent version available at the VMware web site: <http://www.vmware.com/info?id=4>.

Module License Power on failed.

Ovlivněné produkty:

- VMware ESX 3.5 Update 2 & ESXi 3.5 Update 2.
- Problém se projevuje také při aplikaci patche ESX350-200806201-UG.
- Žádné další produkty nejsou ovlivněny.

Řešení:

1. Byl uvolněn expresní patch pro problém s expiračním timeoutem produktu ESX(i) 3.5 Update 2. Více informací viz: <http://www.vmware.com/go/esxexpresspatches>.
2. Neinstalujte ESX(i) 3.5 U2, pokud byl stažen ze stránek VMware v době do 12. srpna 2008.

Informace:

1. Byl uveřejněn článek znalostní báze (<http://kb.vmware.com/kb/1006716>), ale zatížení znalostní databáze způsobovalo výpadky. Byla publikována nová statická stránka o problému http://www.vmware.com/support/esx35u2_supportalert.html.
2. Podrobné informace viz uvedené webové stránky.
3. Verze ESX 3.5 Update 2 byla 12. srpna odstraněna ze stahovacích stránek. VMware opět uvolní opravená upgrade média (plánováno na 13 srpna 18:00 PST) a později balíky patchů.