

Autodesk Subscription

Často kladené otázky ohledně Používání předchozí verze

(Use of Previous Version)

Co je to Používání předchozí verze?

Používání předchozí verze stávajících produktů Autodesk je výhodou poskytovanou pouze zákazníkům programu Autodesk Subscription.

Jedná se o novou politiku?

Nikoli, nejedná se o novou politiku. Jde o další výhodu *navíc* k již stávajícím oprávněním, která umožňuje zákazníkovi programu Subscription, jenž si legálně zakoupil jakoukoli předchozí verzi, která může být i starší než tři předchozí verze, aby tuto předchozí verzi nadále používal za předpokladu, že nepřekročí maximální počet licencí, které byly původně pro tuto verzi poskytnuty, a počet míst, k nimž je v současné době oprávněn v programu Subscription.

Co je tedy nového?

Od 7. dubna 2008 se tato výhoda rozšiřuje. S platností od tohoto data mohou zákazníci používat až tři (3) předchozí verze produktu z řady 2009, a to až do celkového počtu licencí produktu, k nimž je v současné době oprávněn v programu Subscription. Zákazníci programu Subscription, kteří nemají předchozí verzi softwaru, si mohou vyžádat dostupná média přes web Subscription Center. Seznam všech takto dostupných předchozích verzí produktů najdete v „*Eligible Product List for Previous Version Use*“ na webu Subscription Center.

Nějaké další změny?

Kromě toho v rámci stávající politiky již není nutné, aby zákazníci programu Subscription tyto dostupné předchozí verze vlastnili. Předplatitelé budou moci používat jak novou verzi produktu 2009, tak i až tři jeho předchozí verze, ať již tyto předchozí verze vlastnili či nikoli. Přitom podle dosavadní politiky mohli zákazníci programu Subscription používat předchozí verze produktů, k nimž jsou v současné době oprávněni v programu Subscription, pouze pokud legálně vlastnili licenci pro tuto verzi.

Bude Autodesk poskytovat produktovou podporu pro předchozí verzi?

Ano. Autodesk bude poskytovat produktovou podporu pro novou verzi a pro až tři předchozí verze produktu řady 2009, k němuž je zákazník oprávněn v programu Subscription. Výjimky jsou uvedeny v podmínkách. (Oddíl 2.2.3)

Je povoleno smíšené používání produktů?

Ano, smíšené používání nové verze a až tří předchozích dostupných verzí je povoleno, pokud celkový počet míst s různě starými verzemi nepřesáhne celkový počet licencí pro tento produkt, k němuž je zákazník oprávněn v programu Subscription.

Příklad: Zákazník programu Subscription má předplaceno 10 míst pro AutoCAD 2009. Bude tak moci používat celkově 10 míst v jakékoli kombinaci z produktů AutoCAD 2009, AutoCAD 2008, AutoCAD 2007 a AutoCAD 2006.

Jaké předchozí verze jsou dostupné?

Dostupná je většina ze všech tří předchozích verzí stávající verze. Kompletní seznam dostupných předchozích verzí však najdete v „*Eligible Product List for Previous Version Use*“ na webu Subscription Center.

Je v tomto ohledu nějaký rozdíl mezi samostatnou a síťovou licencí?

Toto opatření se týká jak samostatné, tak síťové licence, i když přístup k těmto výhodám se může podle typu licence lišit.

Pokud mám síťovou licenci, jak mohu získat předchozí verze?

Zákazníkům programu Subscription se **síťovou licencí 2009** je nyní poskytován autorizační kód pro až tři předchozí verze, a to do celkového počtu licencí pro produkt, k němuž je zákazník oprávněn v programu Subscription. Kompletní seznam dostupných předchozích verzí však najdete v „*Eligible Product List for Previous Version Use*“ na webu Subscription Center. Pokud stávající síťová verze není z řady 2009, lze si vyžádat licenci a média pro předchozí verze přes web Subscription Center.

Co když mám samostatnou licenci?

Zákazníci programu Subscription se **samostatnou licencí 2009** budou mít také přístup k až třem předchozím verzím, avšak aktivace licence bude odlišná. Zákazníci si mohou vyžádat sériové číslo pro aktivaci pomocí průvodce na webu Subscription Center, který je provede jednotlivými kroky aktivace.

Pokud potřebuji média, jak se k nim dostanu?

CD či DVD pro až tři dostupné předchozí verze softwaru mohou oprávnění zákazníci obdržet zdarma přes stránky global media replacement, na něž je přístup skrze web Subscription Center.

Týkají se tyto výhody také produktů, z nichž jsem přestoupil pomocí crossgrade na jiný?

Nikoli. Pokud přestoupíte pomocí crossgrade na jiný produkt, výhoda používání předchozích verzí se týká pouze předchozích verzí vašeho nového crossgradeovaného produktu, nikoli produktu, z něhož jste pomocí crossgrade přestoupil. V případě produktových sad budou mít zákazníci programu Subscription přístup k předchozím verzím sad, jež jsou uvedeny v „*Eligible Product List for Previous Version Use*“ na webu Subscription Center.

Kde je možné získat další informace?

Další informace týkající se předchozích verzí získáte po nalogování na webu Subscription Center v www.autodesk.com/subscriptionlogin. Po nalogování klikněte na odkaz Subscription Administration v navigaci vlevo.