From: Autodesk Customer Feedback [mailto:noreply@autodesk.com]
Sent: Friday, August 11, 2017 12:49 PM

## To: =intir

Subject: Vaše zkušenosti s prodejcem produktů společnosti Autodesk: Cad Studio a.s.

## A AUTODESK

Vaše zkušenosti s Cad Studio a.s.
Vážený pane/Vážená pani
Společnost Autodesk se Vám snaží poskytovat co nejlepši služby a podporu.
Udělejte si prosim chvilku a povězte nám o svém dodavateli produktủ společnosti Autodesk: Cad Studio a.s..

## Prủzkum

Vaše zpětná vazba pomáhá!
S pozdravem


Peter Baldauf
Director, Global Sales and Channel Strategy

Pokud se Vám tento HTML e-mail nezobrazuje správně, prosím zkopirujte a vložte niže uvedený obsah do prohližeče a proved'te prủkum v něm:
https://autodesk.col.qualtrics.com/ife/form/SV cAl
Q DL=e3hxXUv5gtwUocJ cAXjLzwOw4ktuJL MLRP 9uetaz
Nechcete-li, aby Vám byly v budoucnu zasilány prủzkumy, prosím klikněte zde.
| Informace o soukromí | Právní informace |

- Jak byste prosim ohodnotili vaši celkovou spokojenost se společností Autodesk? (Kde 0 znamená velmi nespokojen/a a 10 znamená velmi spokojen/a)

| Velmi <br> nespokojen/a <br> 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Velmi <br> spokojen/a$\rightarrow$ |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
| 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

- Jestliže neni váš prodejce produktủ společnosti Autodesk nebo jste se neúčastnil/a
procesu nákupu, prosim vyberte niže uvedenou možnost a tím ukončite prủzkum.
není mùj prodejce produktù spoleṫnosti Autodesk
- S jakou pravděpodobností byste doporučili svého dodavatele jako poskytovatele produktú a služeb společnosti Autodesk? (Deset znamená velmi vysoká pravděpodobnost a nula znamená velmi nizká pravdëpodobnost)

| $\leftarrow$ Velmi nizká pravdëpodobnost <br> 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |  | 8 |  | Velmi vysoká pravdépodobnos |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 9 |  |
| $\bigcirc$ | - | $\bigcirc$ | $\bigcirc$ | $\bigcirc$ | $\bigcirc$ | $\bigcirc$ | $\bigcirc$ | $\bigcirc$ | $\bigcirc$ |  |

- Zakoupili jste u prodejce kromé licence také služby podpory?
- Ano
- Ne
- Využijte prosím následujicí škálu 0-10, kde 0 představuje "Velmi slabé" a 10 představuje "Vynikajici".

Pokud nejste schopni určit hodnoceni, zaškrtněte prosim "Nevim nebo nelze určit".

|  | $\leftarrow$ Velmi slabé |  |  |  |  |  |  |  | Vynikajici $\rightarrow$ |  |  |  | Nevim nebo Neize určit |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
|  | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |  |
| Pochopeni Vaseho procesu navrhováni ze strany Vas̃eho dodavatele | - | - | - | - | - | $\bigcirc$ |  | - | - | $\bigcirc$ | - | $\bigcirc$ | $\bigcirc$ |
| Schopnost Vaséeho dodavatele doporucit sprànny produkt od společnosti Autodesk, ktery zleps'i Vass proces navrhováni | $\bigcirc$ | $\bigcirc$ | $\bigcirc$ | $\bigcirc$ | $\bigcirc$ | - |  | $\bigcirc$ | $\bigcirc$ | - | $\bigcirc$ | $\bigcirc$ | $\bigcirc$ |
| Instalace/konfigurace poskytovanả Vaşím dodavatelem | - | 0 | O | - | - | $\bigcirc$ |  | $\bigcirc$ | - | - | - |  | - |
| Śkoleni poskytovane Vasim dodavatelem | $\bigcirc$ | - | $\bigcirc$ | $\bigcirc$ | $\bigcirc$ | - |  | - | O | $\bigcirc$ | $\bigcirc$ | $\bigcirc$ | $\bigcirc$ |
| Technickà podpora produktu poskytovanà Vas̄im dodavatelem | $\bigcirc$ | - | $\bigcirc$ | $\bigcirc$ | - | $\bigcirc$ |  | - | $\bigcirc$ | - | $\bigcirc$ | $\bigcirc$ | $\bigcirc$ |
| Prizpúsobeni/konzultace poskytovaná Vašim dodavatelem | - | 0 | O | - | 0 | 0 |  | - | 0 | O | 0 | 0 | $\bigcirc$ |
| Pohodine obchodovani s Vasim dodavatelem | - | - | - | - | - | - |  | - | - | - | - | - | - |

- Co, pokud něco, byste změnili, aby Vám služby Vašeho dodavatele produktủ společnosti Autodesk ještě vice vyhovovaly?
$\square$

Odesláním odpovēdi souhlasite s tím, że informace poskytnuté v tomto prúzkumu

[^0]
[^0]:    - Mohou byt vyuzitly, zpracovanny a ulozenny spolet̃nostt Autodesk, Inc. v souladu se Zásadami ochrany soukromi spoleçnosti Autodesk (cozz múże zahrnovat zahraniéní pfenosy informaci, jak je popsáno v zásadách společnosti);
    
     ánebo Vaśsín dodavatelem produktû spolę̃ností Autodesk k tomu, aby Vás kontaklovali a ujistili se, že Vasí zpêtné vazbê správnề rozumi.

    Vaక̌e zpêtná vazba nàm umožn lépe pochopit oblasti, na které se my i Vàs dodavatel produktú spoleênosti Autodesk múzeme zamêfit, abychoom lépe vyhovêli Vasim potfebàm. Svűj souhlas múzete v budoucnu vzit zpêt.

