From: Autodesk Customer Feedback [mailto:noreply@autodesk.com] Sent: Friday, August 11, 2017 12:49 PM To: Subject: Vaše zkušenosti s prodejcem produktů společnosti Autodesk: Cad Studio a.s.

## AUTODESK.

Vaše zkušenosti s Cad Studio a.s.

Vážený pane/Vážená paní

Společnost Autodesk se Vám snaží poskytovat co nejlepší služby a podporu.

Udělejte si prosím chvilku a povězte nám o svém dodavateli produktů společnosti Autodesk: Cad Studio a.s..

Průzkum

Vaše zpětná vazba pomáhá!

S pozdravem

Peter Baldauf Director, Global Sales and Channel Strategy

Pokud se Vám tento HTML e-mail nezobrazuje správně, prosím zkopírujte a vložte níže uvedený obsah do prohlížeče a proveď te průkum v něm: <u>https://autodesk.col.qualtrics.com/jfe/form/SV\_cA</u> Q DL=e3hxXUv5gtwUocJ\_cAXjLzwOw4ktuJL\_MLRP\_9uetaz

Nechcete-li, aby Vám byly v budoucnu zasílány průzkumy, prosím klikněte zde.

| Informace o soukromí | Právní informace |

Tento průzkum pro společnost Autodesk zpracovává společnost Qualtrics.

🕂 AUTODESK

Jak byste prosím ohodnotili vaši celkovou spokojenost se společnosti <u>Autodesk</u>? (Kde 0 znamená velmi nespokojen/a a 10 znamená velmi spokojen/a)

•

Čeština

← Velmi nespokojen/a										Velmi spokojen/a →
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Jestliže není váš prodejce produktů společnosti Autodesk nebo jste se neúčastnil/a procesu nákupu, prosím vyberte níže uvedenou možnost a tím ukončíte průzkum.

🔲 není můj prodejce produktů společnosti Autodesk

 S jakou pravděpodobností byste doporučili svého dodavatele jako poskytovatele produktů a služeb společnosti Autodesk? (Deset znamená velmi vysoká pravděpodobnost a nula znamená velmi nízká pravděpodobnost)



Zakoupili jste u prodejce kromě licence také služby podpory?

Ano
Ne

Využijte prosím následující škálu 0–10, kde 0 představuje "Velmi slabé" a 10 představuje "Vynikající".

Pokud nejste schopni určit hodnocení, zaškrtněte prosím "Nevím nebo nelze určit".

	Velmi slabé					Vynikající 🔿						
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Nevim nebo Nelze určit
Pochopení Vašeho procesu navrhování ze strany Vašeho dodavatele	۲	0	۲	•	0	0	۲		0			۲
Schopnost Vašeho dodavatele doporučit správný produkt od společnosti Autodesk, který zlepší Váš proces navrhování	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	•
Instalace/konfigurace poskytovaná Vaším dodavatelem	۲		۲				۲					0
Školení poskytované Vaším dodavatelem	0	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	0
Technická podpora produktu poskytovaná Vaším dodavatelem	۲	0	۲	•	0	0	•		•	•		•
Přizpůsobení/konzultace poskytovaná Vaším dodavatelem												
Pohodlné obchodování s Vaším dodavatelem			۲									

 Co, pokud něco, byste změnili, aby Vám služby Vašeho dodavatele produktů společnosti Autodesk ješté více vyhovovaly?



Odesláním odpovědi souhlasíte s tím. že informace poskytnuté v tomto průzkumu:

 Mohou být využity, zpracovány a uloženy společností Autodesk, Inc. v souladu se <u>Zásadami ochrany soukromí společnosti</u> Autodesk (což může zahrnovat zahraniční přenosy informací, jak je popsáno v zásadách společnosti),

· Mohou být společně s ostatní přijatou zpětnou vazbou sdíleny společností Autodesk s jejími prodejci po celém světě;

 Mohou býl sdíleny společností Autodesk s Vaším dodavatelem produktů společnosti Autodesk a použity společnosti Autodesk ánebo Vaším dodavatelem produktů společnosti Autodesk k tomu, aby Vás kontaktovali a ujistili se, že Vaší zpětné vazbé správné rozumí

Vaše zpětná vazba nám umožní lépe pochopit oblasti, na které se my i Váš dodavatel produktů společnosti Autodesk můžeme zaměřit, abychom lépe vyhověti Vašim potřebám. Svůj souhlas můžete v budoucnu vzíl zpět.

Pokud s výše uvedenými položkami souhlasíte, klepněte na tlačítko "Odeslat".

